



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99664>

TITOLO DEL PROGETTO:

CON-TATTO ANZIANI 2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

Codifica: A2

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il presente progetto contribuisce alla buona riuscita del Programma “UMBRIA UNI.T.ED- UNire Tutelare Educare 2022”, in quanto si inserisce in modo coerente nell’ambito di azione individuato C “Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese”, rivolgendosi alle fasce fragili della popolazione del territorio eugubino con attività che mirano al raggiungimento dell’Obiettivo dell’Agenda 2030, n. 3 “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e tra tutte le età”.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In relazione alle azioni descritte nel box 9.1 gli operatori volontari saranno impegnati nel supporto e nell'affiancamento del personale della struttura. Verrà loro richiesto di mettere a disposizione il proprio sapere e le proprie competenze ed il loro saper essere, per la realizzazione delle attività.

In particolare la partecipazione attiva degli *operatori volontari* alle attività può garantire un supporto organizzativo e qualitativo con l’inserimento di figure giovani in grado di offrire una comunicazione più efficace e stimolante per gli anziani.

A loro volta, però, gli *operatori volontari* potranno ricevere da questa esperienza una maggiore consapevolezza in relazione ai temi dell’anzianità e delle loro reali implicazioni in termini di problematiche e difficoltà specifiche e anche relazionali dei soggetti destinatari dell’intervento.

Gli operatori volontari inoltre, potranno utilizzare il periodo del servizio civile per maturare una maggiore consapevolezza delle proprie competenze pregresse e di quelle che vanno acquisendo nell’ambito dell’esperienza del servizio civile. Grazie all’affiancamento dell’attività di tutoraggio prevista, verranno supportati e orientati al lavoro per definire una migliore spendibilità nel mondo professionale, nella fase finale del progetto (vedi box 25).

I giovani del SCU dovranno favorire anche dei percorsi di integrazione sociale dei beneficiari attraverso la costruzione di una relazione con essi a carattere informale, partecipando insieme a loro alle attività proposte. La costruzione della relazione può produrre un rapporto di fiducia ed affidamento, anche empatico, che, guidato da operatori adulti, può favorire l’integrazione dei destinatari dell’intervento con i gruppi sociali del territorio, evitando il problema dell’esclusione sociale. Essa può inoltre facilitare l’apertura di un dialogo che superi la barriera esistente con operatori professionali “istituzionali” e l’emersione di problematiche da affrontare.

Di seguito viene descritto il loro ruolo nelle attività del progetto:

Attività'	Ruolo
Attività 1.1.1.1 Attività di implementazione dei contatti sulla pagina Facebook della struttura	Supporto alla redazione, scrittura dei testi, segreteria, e comunicazione sui social
Attività 1.1.1.2 Attività radiofoniche sulla radio locale degli eventi, iniziative promosse dalla struttura e approfondimenti sulla condizione anziana.	Scrittura dei testi, segreteria contatto con i media locali
Attività 1.1.1.3 Articoli sui giornali locali e depliant informativi sugli eventi e iniziative promosse dalla struttura.	Scrittura dei testi, segreteria contatto con i media locali, definizione del piano di attività per la stampa
Attività 1.1.1.4 Incontri seminari non solo sulla condizione anziana, usufruendo della sala del Centro e di quella messa a disposizione dell'Università LUMSA	Logistica e documentazione filmata degli incontri
Attività 1.1.2.1 Offrire la sala del Centro per ospitare mostre, prevedendo anche l'organizzazione di eventi con le produzioni artistiche e di manufatti prodotti dagli anziani.	Si occuperanno della Logistica e della segreteria e di pubblicizzare gli eventi presso i media.
Attività 1.1.2.2 Laboratori di narrazione, presentazione di libri in collaborazione con le associazioni partner presso i locali del Centro.	Si occuperanno della Logistica e della segreteria e di pubblicizzare gli eventi presso i media.
Attività 1.1.2.3 Organizzare rappresentazioni teatrali da allestire nel periodo primaverile-estivo nella piazza del centro e nella piazza adiacente alla residenza.	Si occuperanno della Logistica e della segreteria e di pubblicizzare gli eventi presso i media. Inoltre accompagneranno gli anziani e svolgeranno azioni di sorveglianza.
Attività 1.1.2.4 Organizzazione di eventi e collaborazioni alle manifestazioni della città: per Natale, Pasqua, Carnevale, la Festa dei Ceri, etc (cfr. box 7.1)	Si occuperanno della Logistica, della segreteria e di pubblicizzare gli eventi presso i media. Inoltre accompagneranno gli anziani e stimoleranno la loro partecipazione e aggregazione.
Attività 1.1.2.5 Feste di compleanno degli ospiti con l'organizzazione di canti, balli e merende.	Prepareranno le locandine della festa da affiggere all'interno della struttura, (ingresso, reparti, corridoi) una settimana prima dell'evento, prepareranno la sala teatro (tavolo e sedie) e animeranno la festa. Inoltre durante la festa verranno offerti dolci e bevande.
Attività 1.1.2.6 Turismo assistito - uscite culturali nelle città limitrofe.	Si occuperanno dell'accompagnamento al trasporto, della sorveglianza durante il pranzo. Inoltre per le mostre o musei svolgeranno un lavoro di informazione inerente all'evento. Inoltre si relazioneranno con i partner che sosterranno le azioni progettuali in particolare U.N.I.T.A.L.S.I , Associazione Guide Scout cattolici italiani (AGESCI).
Attività 1.1.2.7 Assistere alle partite presso lo stadio dell'A.S. Gubbio calcio.	Si occuperanno dell'accompagnamento al trasporto, della sorveglianza durante la partita. Inoltre si relazioneranno con i partner che sosterranno le azioni progettuali in particolare U.N.I.T.A.L.S.I , Associazione Guide Scout cattolici italiani (AGESCI).
Attività 1.1.2.8 Giornata Bingo organizzate in struttura.	Si occuperanno dell'accompagnamento al trasporto, della sorveglianza durante la giornata, del sostegno nelle cartelle della tombola, dell'accoglienza degli esterni.
Attività 1.1.2.9 Laboratorio canto corale.	Collaboreranno alla diffusione del progetto tra gli anziani, li sosterranno nelle prove, li seguiranno nei compiti assegnati dal Maestro. Inoltre si relazioneranno con i partner che sosterranno le azioni progettuali in particolare con l'Associazione "Angels Gospel Coro".
Attività 1.1.2.10 Realizzazione del MERCATINO interno alla struttura.	Organizzeranno gli spazi, creeranno la rete tra gli esercenti della città. Inoltre si occuperanno dell'accompagnamento al trasporto, della sorveglianza durante la giornata degli ospiti e dell'accoglienza degli esterni.

Attività 2.1.1.1 Animazione nei locali della struttura con Letture di libri, ascolto musica, visione di films, etc.	Si occuperanno della Logistica e saranno di supporto all'animazione con il ruolo di facilitazione nell'accompagnamento oltre al superamento delle varie problematiche specifiche degli ospiti, alla partecipazione delle attività.
Attività 2.1.1.2 Vigilanza e accompagnamento, negli spostamenti interni alla struttura	Vigilanza e accompagnamento
Attività 2.1.1.3 Attività di tipo assistenziale leggero come consegna piccola spesa e di farmaci, disbrigo pratiche.	Gli operatori volontari si occuperanno delle eventuali liste delle piccole necessità e del loro svolgimento.
Attività 2.1.1.4 Terapia Occupazionale.	Supporto alla equipe, inoltre aiuteranno gli anziani nelle attività laboratoriali che prevedranno l'uso di varie tecniche (collage, pittura, perline e piume etc).
Attività 2.1.1.5 Dinamica di gruppo psicomotoria	Supporto alla equipe. Saranno di supporto all'animazione con il ruolo di facilitazione nell'accompagnamento oltre al superamento delle varie problematiche specifiche degli ospiti, alla partecipazione delle attività.
Attività 2.1.1.6 Musicoterapia	Supporto alla equipe nelle varie attività di movimento per il recupero delle funzioni motorie e cognitive degli anziani attraverso l'ascolto della musica.
Attività 2.1.1.7 Orientamento alla realtà	Supporto alla equipe nei vari interventi organizzati giornalmente per l'orientamento nel tempo, nello spazio e per il riconoscimento personale dell'anziano.
Attività 2.1.1.8 Recupero delle capacità residue negli atti quotidiani.	Supporto alla equipe. Svolgeranno il ruolo di facilitazione nell'accompagnamento oltre al superamento delle varie problematiche specifiche degli ospiti, alla partecipazione delle attività.
Attività 2.1.1.9 Introduzione del progetto sperimentale di Pet Therapy.	Supporto alla equipe. Si occuperanno della Logistica e saranno di supporto con il ruolo di facilitazione nell'accompagnamento oltre al superamento delle varie problematiche specifiche degli ospiti, alla partecipazione delle attività.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99664>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 8 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiede di ufficializzare la presenza in servizio mediante marcatura di un cartellino e di rispettare l'orario di servizio;

Si richiede inoltre flessibilità oraria secondo le esigenze di servizio, disponibilità al lavoro di gruppo, allo sviluppo di rapporti interpersonali, a trasferte per far partecipare gli Ospiti ad eventi esterni all'Istituto, e disponibilità all'impiego nei giorni festivi;

Si richiede inoltre adattabilità alle situazioni non preventivabili;

L'orario di servizio sarà modulato, a seconda delle necessità, all'interno della fascia oraria della sede di servizio dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,30. Il riposo settimanale potrà coincidere o non con la domenica secondo le varie esigenze di servizio;

In relazione agli obiettivi specifici sopra descritti del progetto l'orario dei volontari, in accordo con gli stessi, potrà subire variazioni (uscite serali, vacanze, fine settimana);

Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale del 14 gennaio 2019;

Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

6 MonteOreAnnuale 1145:

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi di realizzazione:

La formazione specifica sarà erogata presso A.S.P. CASA DI RIPOSO MOSCA - Via Cavour 11/a – 06024 Gubbio (PG).

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 82 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.
La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UMBRIA UNI.T.ED. UNIRE TUTELARE EDUCARE 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

25) Tutoraggio

X

25.1) *Durata del periodo di tutoraggio (*)*
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

3 mesi

25.2) *Ore dedicate al tutoraggio (*)*

- numero ore totali
di cui:

- numero ore collettive

- numero ore individuali

25.3) *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)*

Le attività di tutoraggio avranno inizio a partire dal decimo mese di servizio. L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e con le esigenze degli enti d'accoglienza.

Le attività di tutoraggio saranno erogate, in parte, anche in modalità sincrona *on line* nel rispetto di quanto disposto dalla Circolare del DP del 23 dicembre 2020 ossia garantendo, da parte degli enti co-progettanti, gli adeguati strumenti per l'attività da remoto (qualora l'operatore volontario non ne disponga) e il non superamento (in tale modalità) del 50% del totale delle ore previste nel tutoraggio, fermo restando il limite dei 30 partecipanti. Nello specifico, il tutoraggio svolto *on line* sarà di 12 ore, pari al 44,4% delle ore totali, ossia 27 ore.

Di seguito si riportano in maniera schematica le attività previste e le modalità utilizzate:

Attività obbligatorie	Modalità	Num. di ore individuali	Num. ore gruppo	totale
1. Autovalutazione	Test, questionari, discussione, colloquio individuale	2	3	5
2. Laboratorio job training	Role playing, lezione frontale, seminario		7	7
3. Strumenti di ricerca attiva del lavoro	lezione frontale, simulazione		3	3
4. Diritti e doveri del lavoro	Seminario		2	2
Attività opzionali	Modalità	Num. di ore individuali	Num. ore gruppo	totale

1. <i>Utilizzo degli strumenti Informatici</i>	<i>Lezione frontale, simulazione, applicazione pratica</i>		5	5
2. <i>Strategia di coping</i>	<i>Role playng, discussione di gruppo, test</i>		3	3
3. <i>Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative</i>	<i>Colloquio individuale</i>	2		2

Tempistiche:

Attività obbligatorie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. <i>Autovalutazione</i>												
2. <i>Laboratorio job training</i>												
3. <i>Strumenti di ricerca attiva del lavoro</i>												
4. <i>Diritti e doveri del lavoro</i>												

Attività opzionali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. <i>Utilizzo degli strum. Inform.</i>												
2. <i>Strategia di coping</i>												
3. <i>Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative</i>												

25.4) Attività obbligatorie (*)

Le attività previste obbligatorie sono le seguenti:

- una prima fase di **autovalutazione** ed emersione delle competenze pregresse e maturate nel periodo di svolgimento del Servizio Civile. Verranno utilizzate griglie di valutazione, questionari e colloquio finale individuale. Per questa attività le ore collettive complessive saranno 3 e quelle individuali 2. Le attività verranno seguite dal tutor dell'inserimento lavorativo incaricato dall'Agenzia Formativa San Martino.
- laboratorio job training** con orientamento alla compilazione del curriculum vitae, attraverso lo strumento dello Youthpass, e *roleplaying* su autopresentazione, come sostenere il colloquio di lavoro e come utilizzare il web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro (Seminario sulla job reputation). Verranno forniti elementi di orientamento all'autoimpresa e autoimpiego. L'attività sarà svolta in gruppo per un totale di 7 ore. Le attività verranno seguite dal tutor esperto sull'orientamento al lavoro incaricato dall'Agenzia Formativa San Martino.
- Strumenti di ricerca attiva del lavoro:** verranno illustrati i principali portali regionali e nazionali dei servizi per il lavoro sia pubblici che privati e le modalità di autocandidatura e ricerca degli annunci di lavoro e delle opportunità formative. Verranno illustrati i servizi offerti dal centro per l'impiego e dalle altre agenzie. L'attività sarà svolta in gruppo per un totale di 3 ore, e affidata a esperti del mercato del lavoro, incaricati dall'Agenzia formativa San Martino.
- diritti e doveri del lavoro:** i volontari saranno informati rispetto ai diritti e doveri del lavoro, i contratti di lavoro, i servizi del territorio e della rete territoriale dei Caf, patronati e altri attori del mercato del lavoro. L'attività sarà svolta in gruppo con un incontro di gruppo di 2 ore e affidata a esperti del mercato del lavoro o del sindacato, incaricati dall'Agenzia formativa San Martino.

25.5) *Attività opzionali*

Le attività previste opzionali sono le seguenti:

1. **Utilizzo degli strumenti informatici:** analisi delle competenze informatiche per l'utilizzo delle piattaforme on line relative ai portali del lavoro regionali e delle agenzie private per scrittura e correzione del cv in word e nel formato europeo sul portale Europass, gestione posta elettronica e invio allegato (CV), compilazione di form on line, ricerca in internet, gestione di app informatiche e videoconferenze. L'attività verrà svolta in 5 ore di gruppo con il tutor dell'inserimento lavorativo e/o con un esperto informatico a seconda del livello di competenza individuale dei volontari ;
2. **Strategia di coping:** in un incontro specifico verranno affrontati gli elementi motivazionali relativi alla ricerca del lavoro, di fronteggiamento delle difficoltà personali di autopresentazione, descrizione di sé o di fronteggiamento di situazioni di stress. L'attività verrà svolta in gruppo per un totale di 3 ore da una psicologa/orientatrice professionale incaricata dall'Agenzia formativa San Martino.
3. **Progetto individuale di ricerca lavoro e delle opportunità formative** del territorio. Al termine del percorso di aula verrà svolto un incontro individuale con il consulente dell'orientamento al lavoro incaricato dall'agenzia formativa San Martino per un totale di 2 ore per definire una strategia di ricerca personale di lavoro o di formazione.

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*)*

Agenzia Formativa SAN MARTINO, Strada di Valleverde, 22 – Terni