



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99482>

TITOLO DEL PROGETTO:

Segnali di svolta

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

Codifica: A5

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **sostenere i percorsi di autonomia degli utenti nel ricostruire la propria quotidianità fuori dalla dipendenza**, in particolare nella gestione delle relazioni e degli aspetti più pratici come la gestione della casa, del lavoro, del tempo libero, della salute, dei pasti, nella gestione economica, nelle attività sportive.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari svolgeranno un ruolo generale di facilitazione fra le organizzazioni e l'utenza, occupandosi di supportare i professionisti incaricati presso le rispettive strutture, mettendosi a disposizione per interventi di monitoraggio, assistenza e con funzione motivazionale. Le attività legate al tempo libero possono beneficiare del supporto degli operatori volontari perché il loro intervento permette di aumentare la frequenza delle attività sportive, del tempo dedicato alle attività all'aria aperta e al volontariato, ai laboratori creativi e occupazionali e delle escursioni in giornata. L'intervento degli operatori volontari contribuirà ad agevolare la creazione di un ambiente confortevole nella dimensione domestica e nel tempo libero degli utenti. Inoltre gli operatori volontari forniranno aiuto nella preparazione della documentazione utile all'inserimento lavorativo.

All'interno degli enti di accoglienza vengono svolte sessioni di colloqui individuali e nelle due comunità anche colloqui di gruppo; una volta avviata la formazione specifica, l'operatore volontario otterrà le competenze necessarie per essere inserito nei colloqui di gruppo come osservatore esterno, con il compito di collaborare a redigere report aggiuntivi per la documentazione. Oltre al sostegno fornito ai professionisti operanti all'interno delle comunità, la partecipazione degli operatori volontari alle sessioni di terapia di gruppo, anche in sola veste di uditori, si è dimostrata utile per far emergere e poter quindi elaborare aspetti che altrimenti non sarebbero venuti alla luce.

La compresenza degli operatori volontari nella quotidianità degli utenti, con una funzione di supporto, rappresenta un importante passaggio che può aiutare le persone con dipendenza a ristabilire una fiducia nel cammino che le porterà al reinserimento in società.

SEDI DI ATTUAZIONE: "VILLA SILENZI" E "IL FOCOLARE"

Attività progetto

Ruolo degli operatori volontari

Attività 1.1.1 organizzare progetti di animazione di comunità, gestione di attività orticole e ovirole, giardinaggio	ideazione e gestione di animazioni con supervisione di operatore interno; supporto e affiancamento nelle attività di giardinaggio, orticoltura e ovioltura
Attività 1.1.2 realizzare laboratori ricreativi e occupazionali	aiuto nella programmazione, reperimento materiali e formazione dei gruppi. Gli o.v. avranno una funzione motivazionale rispetto ai partecipanti
Attività 1.1.3 condividere attività spontanee nel tempo libero	supporto al personale nell'organizzazione e partecipazione alle attività sportive (calcio, pallavolo), ludico-ricreative (ping-pong, calcio balilla, giochi in scatola, televisione) e di socialità, funzione motivazionale
Attività 1.1.4 mappatura delle risorse del territorio attivabili per percorsi di buon uso del tempo libero in base agli interessi delle persone in carico	mappatura delle associazioni disponibili aiuto nella ricerca di idonee attività strutturate sul territorio (ad es. volontariato, teatro, corsi di formazione...), accompagnamento degli utenti e supporto agli operatori nello svolgimento delle attività
Attività 1.1.5 affiancamento nelle attività complementari attivate presso il Servizio o in contesti esterni (es. Yoga, arteterapia...)	presentazione di possibili attività, valutazione condivisa dell'opportunità di partecipare e sostegno alla partecipazione
Attività 1.2.1 partecipare a colloqui di sostegno collettivi	osservazione dei colloqui di gruppo, affiancamento degli operatori professionali nell'ascolto
Attività 1.2.2 redigere la documentazione dei colloqui educativo-terapeutici	confronto con gli operatori professionali, redazione di un report per ogni sessione
Attività 1.2.3 accompagnamento in qualità di "familiare sostitutivo" ai Club Alcologici Territoriali per le persone prive di familiari o amici disponibili	accompagnamento agli incontri, offrendo sostegno emotivo alla partecipazione
Attività 2.1.1 assistere nelle attività di igiene e pulizia degli ambienti della residenza e nella gestione dell'economia domestica	monitoraggio, supporto al personale e agli utenti della struttura nella cura degli spazi di vita
Attività 2.1.2 assistere nella preparazione dei pasti della sala adibita a mensa e condividere i pasti	supporto alla preparazione dei pasti, condivisione dei pasti insieme agli ospiti
Attività 2.1.3 affiancamento nelle incombenze della quotidianità	accompagnamento degli utenti a visite mediche esterne alla struttura, visite specialistiche, trasporto verso il servizio riferimento (SERD, consultorio, centro di salute mentale), supporto al personale nel disbrigo di pratiche come il rinnovo dei documenti di identità
Attività 3.1.1 assistere nel percorso di avvicinamento al lavoro, aiutare nella ricerca e nella preparazione per le opportunità di inserimento	supporto agli utenti nell'iscrizione online alle agenzie interinali, redazione di curriculum, candidatura online, aiuto nella mappatura di aziende di settore idonee per la candidatura spontanea; supporto al personale nel disbrigo delle pratiche e nell'accompagnamento al Centro per l'impiego e altri uffici
Attività 3.1.2 fornire supporto alla gestione della documentazione relativa al lavoro e ai progetti occupazionali	supporto agli utenti nella redazione di documentazione necessaria per il Centro per

	l'impiego, il Caf, le pratiche relative alla disoccupazione; supporto al personale nel disbrigo delle pratiche relative al lavoro e ai progetti occupazionali
SEDE ATTUAZIONE SERD VICENZA	
Attività progetto	Ruolo degli operatori volontari
Attività 1.1.2 realizzare laboratori ricreativi e occupazionali	aiuto nella programmazione, reperimento materiali e formazione dei gruppi. Creazione di nuovi laboratori sulla base delle competenze dell'O.V.
Attività 1.1.3 condividere attività spontanee nel tempo libero	supporto al personale nell'organizzazione e partecipazione alle attività ricreative e di socialità, funzione motivazionale
Attività 1.1.4 mappatura delle risorse del territorio attivabili per percorsi di buon uso del tempo libero in base agli interessi delle persone in carico	mappatura delle associazioni disponibili, aiuto nella ricerca di idonee attività strutturate sul territorio (ad es. volontariato, teatro, corsi di formazione...), affiancamento degli utenti che lo necessitano e supporto agli operatori nello svolgimento delle attività
Attività 1.1.5 affiancamento nelle attività complementari attivate presso il Servizio o in contesti esterni (es. Yoga, arteterapia...)	presentazione di possibili attività, valutazione condivisa dell'opportunità di partecipare e sostegno alla partecipazione in quanto parte del proprio percorso individuale
Attività 1.2.3 accompagnamento in qualità di "familiare sostitutivo" ai Club Alcologici Territoriali per le persone prive di familiari o amici disponibili	accompagnamento agli incontri, offrendo sostegno emotivo alla partecipazione
Attività 2.1.3 affiancamento nelle incombenze della quotidianità	accompagnamento degli utenti a sportelli per i cittadini e supporto al personale nel disbrigo di pratiche come il rinnovo dei documenti di identità, pratiche INPS, postali e bancarie. Monitoraggio, supporto al personale e agli utenti nella cura di sé e dei propri spazi
Attività 2.1.5: percorsi di alfabetizzazione informatica e miglioramento nell'uso dello smartphone	iscrizione ai corsi e monitoraggio della partecipazione. Aiuto in spiegazioni aggiuntive e nel sottolineare l'importanza delle competenze informatiche per la vita personale e lavorativa
Attività 3.1.1 assistere nel percorso di avvicinamento al lavoro, aiutare nella ricerca e nella preparazione per le opportunità di inserimento	supporto agli utenti nell'iscrizione online alle agenzie interinali, redazione di curriculum, candidatura online, aiuto nella mappatura di aziende di settore idonee per la candidatura spontanea; supporto al personale nel disbrigo delle pratiche e nell'accompagnamento al Centro per l'impiego e altri uffici
Attività 3.1.2 fornire supporto alla gestione della documentazione relativa al lavoro e ai progetti occupazionali	supporto agli utenti nella redazione di documentazione necessaria per il Centro per l'impiego, il Caf, le pratiche relative alla disoccupazione; supporto al personale nel disbrigo delle pratiche relative al lavoro e ai progetti occupazionali

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99482>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 5 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'attività degli operatori volontari è prevista su 5 giorni e si richiede la flessibilità oraria per eventuali necessità di integrazione del lavoro durante il fine settimana o nei giorni festivi.

Agli operatori volontari sarà richiesto di utilizzare gli automezzi messi a disposizione dall'azienda; qualora, per determinate attività, non dovessero essere sufficienti quelli in dotazione, si chiederà all'operatore volontario se è disponibile ad utilizzare il proprio mezzo, dietro rimborso spese. Gli operatori volontari inoltre useranno il computer per le attività di ricerca e assistenza alla compilazione di documenti e curriculum.

Potrebbero rendersi necessari spostamenti in sedi diverse da quella di progetto, ad esempio presso enti esterni per lo svolgimento di commissioni, per accompagnare gli utenti, o presso gli enti partner per il recupero della documentazione e per le attività connesse alla rete delle strutture.

Sarà chiesto al volontario/a di garantire il segreto "professionale" rispetto a quanto conosciuto durante il servizio, a garanzia dell'anonimato e della tutela della privacy delle persone che accedono al SerD. Dovrà essere in grado di mantenere un comportamento sobrio (rispetto al consumo di alcol e sostanze stupefacenti e comportamenti di gioco d'azzardo) durante il periodo di servizio.

La formazione potrebbe essere svolta nella giornata di sabato.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5	MonteOreAnnuale	1145:
---	-----------------	-------

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti
Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti
Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti
a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi di realizzazione:

La formazione specifica sarà realizzata presso

NOVA LABORATORIO SCHIO VIA CEMENTI 22

NOVA SEDE MARTIRI UFFICIO AMMINISTRATIVO VIALE MARTIRI LIBERTA' 37

NOVA SEDE VILLA SILENZI VIA TRIESTE 10

Sede SerD Vicenza CCDP, contrà Mure S.Domenico 4

sede Ambulatorio SerD, contrà S.Bortolo 24

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD e 28 ore che potranno essere svolte da remoto.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

MAPPE DI CURA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

25) Tutoraggio

X

25.1) *Durata del periodo di tutoraggio (*)*
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

3 mesi

25.2) *Ore dedicate al tutoraggio (*)*

- numero ore totali

28

di cui:

- numero ore collettive

23

- numero ore individuali

5

25.3) *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)*

Le attività di tutoraggio avranno inizio a partire dal decimo mese di servizio. L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza.

Le modalità utilizzate saranno le seguenti:

- lezioni frontali o on line in modalità sincrona
- Role-play ed interazioni simulata;
- Discussione di gruppo;
- Incontri individuali.

Il percorso sarà così strutturato:

n. 5 moduli collettivi di per un totale di 23 ore su autovalutazione, emersione competenze, individuazione dell'obiettivo professionale, il mercato del lavoro, cenni di contrattualistica e la ricerca attiva del lavoro, approfondimento sul colloquio di lavoro in ottica di empowerment e self empowerment.

n. 2 moduli individuali per un totale di 5 ore su analisi personalizzata di CV, Youth Pass, profilazione e lettera motivazionale (3 ore); orientamento individualizzato e restituzioni all'OV delle evidenze del percorso di tutoraggio (2 ore).

Il percorso di tutoraggio nei moduli collettivi sarà un'alternanza di approfondimenti teorici, case study, momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze. I moduli collettivi saranno organizzati in gruppi di massimo 26 operatori volontari per garantire una partecipazione attiva degli OV e una conduzione efficace del tutor. Alcuni moduli potranno svolgersi online in modalità sincrona per un massimo previsto di 13 ore del totale.

Di seguito si riportano in maniera schematica le attività previste:

Attività	mese 1-9	mese 10	mese 11	mese 12
<i>Emersione di competenze (Mod.1)</i>		x		
<i>Autovalutazione (Mod. 2)</i>		x		
<i>Individuazione dell'obiettivo professionale quadro del futuro (Mod. 3)</i>		x		
<i>Il mercato del lavoro e la ricerca attiva (Mod. 4)</i>			x	
<i>La profilazione (Mod. 5)</i>			x	x
<i>Orientamento individualizzato (Mod. 6)</i>			x	x
<i>Il colloquio di selezione (Mod. 7)</i>				x
<i>Attività Opzionale 1: Mobilità in Europa</i>			x	x
<i>Attività Opzionale 2: Il diritto al lavoro</i>			x	x

25.4) *Attività obbligatorie (*)*

Le attività previste sono finalizzate a valorizzare, in un'ottica di maggiore occupabilità, l'esperienza del servizio civile e le competenze sviluppate.

Il percorso prevede:

Modulo 1: incontro collettivo di 4 ore in cui si esplicita il patto formativo del percorso e si iniziano ad affrontare i primi strumenti di **emersione di competenze**: tra questi la compilazione di schede e questionari che rispondono agli ITEM "So Fare/ Mi piace" al fine di connettere le motivazioni alle abilità e quindi alle capacità di apprendere. Aiuta a rilevare eventuali fabbisogni formativi, aree di sviluppo e punti di forza dell'operatore volontario.

Modulo 2: incontro collettivo di 4 ore per procedere con l'**autovalutazione** attraverso la compilazione di griglie e questionari. Verranno utilizzati strumenti quali:

- le 10 esperienze più significative nell'esperienza dello SCU
- le 10 esperienze più significative nel percorso di vita

La compilazione e la discussione guidata dal tutor serviranno per prendere consapevolezza delle correlazioni tra i sogni, le motivazioni, le esperienze, gli eventi, i successi e insuccessi. Rende comprensibile il percorso di vita ed eventuali ridondanze e modalità di apprendimento dalle esperienze.

Modulo 3: incontro collettivo di 4 ore servirà per definire il proprio **obiettivo professionale**, cosa desidero fare (settore di interesse); dove voglio lavorare (area territoriale – ad es., Italia, estero); tipo di azienda (ad es., pubblica, privata, terzo settore); a quali condizioni (ad es., lavoro dipendente, autonomo); i profili professionali che corrispondono o si avvicinano a quelli ricercati sono [...]. Un focus sarà dedicato anche a cosa mi manca per... competenze acquisite e da acquisire e comprensione circa le figure che il mercato del lavoro cerca in quel determinato settore (Chi sono-DOMANDA/ cosa Cercano/OFFERTA).

Modulo 4 : incontro collettivo di 6 ore dedicato al **mercato del lavoro e agli strumenti/tecniche di ricerca attiva del lavoro**. Si proporrà un focus su LinkedIn e altri portali simili (*Social Job Professional*) per capire come costruire una rete di connessioni strategica sia online che nella propria cerchia di conoscenze. Si approfondiranno le fonti di ricerca lavoro: come e dove cercare gli annunci (website, riviste specializzate, quotidiani, portali lavoro, informagiovani del territorio, garanzia giovani, Eures per il lavoro in EU), l'importanza della candidatura spontanea; i centri per l'impiego e gli incentivi per l'occupazione, si forniranno infine dei cenni di contrattualistica.

Modulo 5: incontro individuale di 3 ore in cui verrà analizzato il **Curriculum Vitae** e lo Youthpass, verrà strutturata la lettera motivazionale e migliorata la profilazione sui social job professional in un'ottica di aderenza alle competenze e agli obiettivi formativi e professionali dell'operatore volontario. Il modulo individuale servirà per aumentare la chiarezza, la sinteticità delle informazioni e l'individuazione di eventuali errori nell'esposizione e nella dislocazione delle informazioni contenuti nell'Europass.

Modulo 6: incontro individuale di 2 ore che sarà dedicato all'**orientamento individualizzato** in termini di valutazioni di idee e ipotesi professionali e formative emerse durante i moduli collettivi. In questo incontro il tutor darà un riscontro complessivo circa le evidenze emerse dalla compilazione degli strumenti e sarà un'occasione per l'operatore di avere dei suggerimenti e indicazioni per aumentare la propria occupabilità o soddisfare al meglio ulteriori bisogni formativi per affinare la progettazione del proprio futuro.

Modulo 7: incontro collettivo di 5 ore interamente dedicato al **colloquio di selezione**. Oltre a simulare colloqui e interviste di lavoro, si daranno consigli e strategie su come gestire al meglio lo stress, su come affrontare imprevisti e conflitti interpersonali, come dominare le proprie emozioni tenendo l'equilibrio tra l'essere consapevoli del proprio valore e l'importanza di essere integri e onesti con l'interlocutore. Si lavorerà sul concetto di EMPOWERMENT, ovvero il processo di riconquista della consapevolezza di sé, delle proprie potenzialità e del proprio agire, e sul SELF EMPOWERMENT ovvero è processo che consiste nel focalizzarsi sulle opportunità, risorse e potenzialità piuttosto che sulle mancanze e insuccessi.

25.5) Attività opzionali

1. **Le opportunità per i giovani in Europa:** modulo collettivo di 4 ore in cui verranno spiegati i programmi di mobilità europea all'interno di Erasmus+ e i progetti di volontariato del Corpo Europeo di Solidarietà. Oltre all'esperienza diretta di altri giovani che hanno o stanno partecipando ai programmi, verranno illustrate le piattaforme Salto e European Youth per l'inserimento del proprio profilo e la ricerca di opportunità. Si forniranno esempi di modalità di candidatura con cv tradotti in inglese e lettere di motivazione efficaci per i diversi ambiti.

2. **Il diritto al lavoro:** modulo collettivo di 4 ore in cui verrà proposto un focus sul lavoro nero, il caporalato e la storia del sindacalismo dalle Società del Mutuo Soccorso ad oggi. Verranno affrontate le

tematiche relative al contrasto al lavoro sommerso: come riconoscerlo, come difendersi, come denunciarlo e il ruolo dei sindacati nella tutela dei lavoratori.

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*)*

- Moran De Sanctis (Roma 16/08/1984)
- Martina Copiello (Zevio -VR- 23/02/1985)