



*Allegato A1 (ITALIA)*

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:  
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99437>

### TITOLO DEL PROGETTO:

Sempre con Te: Accompagnamento e Compagnia

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

*Settore:* Assistenza

*Area di intervento:* Adulti e terza età in condizioni di disagio

*Codifica:* A02

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è offrire un servizio articolato e rispondente ai bisogni dei cittadini più anziani, ai diversamente abili e alle persone che, anche solo in via temporanea, necessitano di servizi di accompagnamento con automobili, pulmini e mezzi per trasporto disabili, per fini sanitari, sociali e ricreativi, integrando il più possibile il personale impiegato (volontari delle associazioni e/o personale dipendente).

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per i Volontari in SCU sono le stesse per tutte le sedi di attuazione, vista l'omogeneità della loro organizzazione.

Tutti i volontari in SCU partecipano in varia misura alle diverse attività.

AZIONI	ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI IN SCU
<b>Azione 1.1.1. Raccolta delle richieste</b>	<b>AL – AIL odv</b> Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte di privati cittadini) Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta <b>Associazione Astro odv</b> Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte di privati cittadini)	Affiancamento ai centralinisti esperti nella raccolta delle prenotazioni di trasporti sanitari e sociali e nella loro corretta registrazione, imparando a fornire informazioni all'utente che contatta il centralino dell'associazione, con l'obiettivo di soddisfare le sue esigenze.

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto  
Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Croce Bianca Biellese**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto  
Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Castellazzo Bormida**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto  
Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Alessandria**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto  
Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Croce Blu Italia, sede legale e operativa**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto  
Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Croce Blu Italia, sede operativa di Vercelli**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto

Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Croce Reale di Venaria**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto

Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Croce Verde di Villastellone, sede di Villastellone**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto

Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**Novi Soccorso onlus**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto

Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta

**AUSER Piemonte**

Attività 1.1.1.1 - ricevere e riconoscere le chiamate ricevute in centralino

Attività 1.1.1.2 - smistare la chiamata in base all'individuazione dell'intervento richiesto dall'utente (si tratta di chiamate per i trasporti sanitari assistiti da parte sia di privati cittadini che di case di riposo)

Attività 1.1.1.3 - comunicare all'utente le informazioni relative all'attività di trasporto

	Attività 1.1.1.4 - inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta	
<b>Azione 1.1.2. Trasporto di persone da o per strutture sanitarie e non</b>	<p><b>AL – AIL odv</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p> <p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>Associazione Astro odv</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p> <p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>Croce Bianca Biellese</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p>	<p>Partecipazione attiva, dopo un adeguato percorso formativo, allo svolgimento di tutti i servizi di assistenza, trasporto ordinario, in affiancamento e collaborazione con i dipendenti e i volontari delle varie Associazioni.</p> <p>Collaborazione, con i dipendenti e i volontari, nella gestione e accoglienza delle persone assistite, attraverso l'accompagnamento nei vari spostamenti presso i Servizi territoriali, l'ascolto, il confronto, garantendo una presenza costante e qualificata nella relazione d'aiuto.</p> <p>Collaborazione il personale delle varie associazioni nelle operazioni di mobilitazione della persona.</p>

Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio  
Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona  
Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento  
Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)  
Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa  
Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti  
Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Castellazzo Bormida**

Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona  
Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio  
Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona  
Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento  
Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)  
Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa  
Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti  
Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Alessandria**

Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona  
Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio  
Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona  
Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento

Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)

Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa

Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti

Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate

**Croce Blu Italia, sede legale e operativa**

Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona

Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio

Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona

Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento

Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)

Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa

Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti

Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate

**Croce Blu Italia, sede operativa di Vercelli**

Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona

Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio

Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona

Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento

Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)

Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa

Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti

<p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>Croce Reale di Venaria</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p> <p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>Croce Verde di Villastellone, sede di Villastellone</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p> <p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>Novi Soccorso onlus</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p>	
--	--

	<p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p> <p><b>AUSER Piemonte</b></p> <p>Attività 1.1.2.1 - controllare gli automezzi necessari per gli spostamenti, scegliendo il mezzo di trasporto più indicato per le condizioni di salute della persona</p> <p>Attività 1.1.2.2 - controllare la presenza delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio</p> <p>Attività 1.1.2.3 - spostamento dalla sede al domicilio della persona</p> <p>Attività 1.1.2.4 - accogliere la persona permettendogli di esprimere i propri bisogni e riducendone il più possibile la paura e il disorientamento</p> <p>Attività 1.1.2.5 - accompagnare la persona nei vari spostamenti in vista di ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici, terapie o uscite all'aria aperta (uffici, ambulatori, passeggiate, visite ai parenti)</p> <p>Attività 1.1.2.6 - assistere la persona durante il tragitto verso casa</p> <p>Attività 1.1.1.7 - controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti mancanti</p> <p>Attività 1.1.2.8 - riferire al referente organizzativo e/o al responsabile del parco automezzi il rapporto giornaliero su criticità o problematiche riscontrate</p>	
<p><b>Azione 1.1.3.</b> <b>Recapito farmaci a domicilio</b></p>	<p><b>AL – AIL odv</b></p> <p>Attività 1.1.3.1- ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente</p> <p>Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci</p> <p>Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna</p> <p>Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti</p> <p><b>Associazione Astro odv</b></p> <p>Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente</p> <p>Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci</p>	<p>Supporto e affiancamento al personale esperto nelle attività di recupero farmaci, prescritti dal medico che segue l'utente, presso le farmacie di turno e successivo recapito a domicilio al paziente.</p>



Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Croce Bianca Biellese**  
Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Castellazzo Bormida**  
Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Alessandria**  
Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Croce Blu Italia, sede legale e operativa**  
Attività 1.1.3.1- ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Croce Blu Italia, sede operativa di Vercelli**  
Attività 1.1.3.1- ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Croce Reale di Venaria**  
Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente  
Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci  
Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna  
Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti

**Croce Verde di Villastellone, sede di Villastellone**

	<p>Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente</p> <p>Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci</p> <p>Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna</p> <p>Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti</p> <p><b>Novi Soccorso onlus</b></p> <p>Attività 1.1.3.1- ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente</p> <p>Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci</p> <p>Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna</p> <p>Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti</p> <p><b>AUSER Piemonte</b></p> <p>Attività 1.1.3.1 - ritirare le ricette mediche prescritte dal medico all'utente non autosufficiente</p> <p>Attività 1.1.3.2 - recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci</p> <p>Attività 1.1.3.3 - raggiungere l'abitazione dell'utente per la consegna</p> <p>Attività 1.1.3.4 - assistere il paziente nell'assunzione dei farmaci prescritti</p>	
<p><b>Azione 2.1.1. Informare e sensibilizzare per una maggior consapevolezza e ricaduta territoriale, promuovere manifestazioni di raccolta fondi per il sostegno delle attività e dei servizi offerti dalle associazioni</b></p>	<p><b>AL – AIL odv</b></p> <p>Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione</p> <p>Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)</p> <p>Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica</p> <p>Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità</p> <p>Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne</p> <p>Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi</p> <p><b>Associazione Astro odv</b></p> <p>Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione</p> <p>Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)</p> <p>Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica</p> <p>Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità</p> <p>Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne</p> <p>Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi</p> <p><b>Croce Bianca Biellese</b></p> <p>Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione</p>	<p>Gli operatori volontari affiancheranno i responsabili della comunicazione nella segreteria organizzativa e nella gestione delle campagne di sensibilizzazione: dall'organizzazione del calendario alla definizione della logistica, il lancio pubblicitario sui siti web e i canali social, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali. Collaborazione nella realizzazione della documentazione video e fotografica delle varie iniziative.</p>

Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Castellazzo Bormida**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Castellazzo Soccorso odv, sede di Alessandria**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Croce Blu Italia, sede legale e operativa**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Croce Blu Italia, sede operativa di Vercelli**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione

Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Croce Reale di Venaria**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Croce Verde di Villastellone, sede di Villastellone**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**Novi Soccorso onlus**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione  
Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..)  
Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica  
Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità  
Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne  
Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi

**AUSER Piemonte**

Attività 2.1.1.1 - individuare e contattare i soggetti coinvolti: Enti, Associazioni, Aziende e definire un calendario degli incontri di programmazione

	Attività 2.1.1.2 - condividere temi e contenuti, programma e tipologia delle campagne di sensibilizzazione (seminari, convegni..) Attività 2.1.1.3 - pianificare calendario eventi e logistica Attività 2.1.1.4 - predisporre le forme di comunicazione e pubblicità Attività 2.1.1.5 - realizzare e documentare le campagne Attività 2.1.1.6 - promuovere attività di raccolta fondi	
--	---	--

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99437>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 19 (senza vitto e alloggio)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Osservanza dello Statuto e del Regolamento Interno delle Associazioni

Comportamento consono all'attività svolta

Igiene personale e pulizia della divisa

Flessibilità oraria nel monte ore prestabilito: i servizi che sono alla base dell'attività del progetto prevedono spesso trasporti presso strutture ospedaliere, residenziali, di lungodegenza e riabilitative. Viene richiesta flessibilità dovuta alla variabilità dei tempi di permanenza presso le strutture.

Disponibilità a spostamenti a medio/lunga distanza con automezzi dell'Ente: I servizi oggetto del progetto sono concernenti il trasporto, pertanto viene richiesta la disponibilità allo spostamento (ed eventualmente alla guida ove ne sussistano i requisiti) per effettuare i servizi stessi.

Disponibilità a reperibilità in casi d'emergenza.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5 MonteOreAnnuale 1145:

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sedi di realizzazione:*

La formazione specifica sarà realizzata presso le seguenti sedi:

Castellazzo Soccorso odv (per tutte le sedi), AL-AIL e Astro odv: Via Pietro Caselli 69, 15073 Castellazzo Bormida (AL)

Croce Bianca Biellese: Via L. Delleani 36, Biella

Croce Blu Italia (per tutte le sedi): Via S. Maria di Campagnate 26, 13900 Biella (BI)

Croce Verde Villastellone e AUSER Piemonte: Via Artemisia Gentileschi 1, 10029 Villastellone (TO)

Croce Reale di Venaria: Via Nazario Sauro, 18 – 10078 Venaria Reale (TO)

Novi Soccorso: Via San Marziano 2, 15067 Novi Ligure (AL).

*Durata:*

La durata complessiva della formazione specifica è di 74 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 3 mesi dall'avvio del progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

UNA RETE PER LA TUTELA DELLA SALUTE

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone.