

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

Giovani e istituzioni: sperimentare cittadinanza.

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: Animazione culturale verso giovani, Animazione culturale verso minori, Animazione culturale con gli anziani, Attività educative e di promozione culturale rivolte agli stranieri, Sportelli informa....

Codifica: 2/1/3/5/22

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Consolidare e implementare il sistema di accesso ai servizi di Ambito Sociale territoriale capace di garantire le funzioni di informazione e orientamento della domanda.

Consolidare e implementare qualitativamente l'accoglienza all'interno dei servizi.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Raccolta di informazioni e aggiornamento della mappatura dell'offerta dei servizi sociali presenti sul territorio.

Attivare contatti e collaborazioni finalizzate alla creazione di una rete integrata e sistemica di risposta ai bisogni rilevati.

Dotare lo sportello di materiale di consultazione chiaro ed efficace per gli utenti nei tempi di attesa.

Organizzare e gestire l'afflusso degli utenti presso lo sportello, gestire la relazione.

Redigere una mappatura dei bisogni rilevati.

Monitorare, attraverso la somministrazione di questionari,

il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e dove possibile dei destinatari indiretti. Redigere e condividere periodicamente report dei dati all'interno dell'equipe di collaborazioni.

Raccolta di informazioni aggiornate e mappatura dell'offerta dei servizi sociali e sociosanitari presenti sul territorio.

Organizzare incontri di collegamento al fine di aggiornare la rete.

Organizzare e gestire l'afflusso degli utenti presso lo sportello, gestire la relazione.

Fornire informazioni chiare, essenziali ed efficaci, in contesto caratterizzato da caoticità, orientare.

Redigere una mappatura dei bisogni rilevati.

Monitorare, attraverso la somministrazione di questionari, il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e dove possibile dei destinatari indiretti.

Redigere e condividere periodicamente report dei dati all'interno dell'equipe di collaborazioni.

Attività di back-office_ individuare le diverse fonti, sia interne che esterne all'Ente, da cui trarre informazioni, predisporre ed aggiornare le schede relative ai servizi offerti, aggiornare il sito internet.

Attività di front-office_ supporto agli utenti

Curare l'accesso remoto al servizio, attraverso sito internet, risposta on line, newsletter, risposta telefonica.

Organizzare un incontro informativo/orientativo, in collaborazione con il partner di progetto Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Leonardo Da Vinci" e con il partner di progetto Enoteca Terruli che offrirà apporto finanziario per la realizzazione dell'incontro.

Monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con la somministrazione di questionari, sia da accesso diretto che remoto.

Redigere e condividere periodicamente report dei dati all'interno dell'equipe di collaborazioni.

Offrire informazione, orientamento, accoglienza e valutazione di primo livello .

Supportare l'utenza nella compilazione del modulo per l'accesso agli interventi socio sanitari (assistenza domiciliare, centri diurni, assistenza residenziale, ecc.)

Accogliere le persone nel luogo preposto, attrezzato per essere il più accogliente possibile.

Gestire momenti informali di relazione, primo ascolto;
registrare i bisogni rilevati.

Monitorare, attraverso la somministrazione di questionari, il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e dove possibile dei destinatari indiretti.

Redigere e condividere periodicamente report dei dati all'interno dell'equipe di collaborazioni.

Organizzare momenti di sensibilizzazione sulle tematiche relative alla genitorialità e alla mediazione familiare rivolti agli operatori assegnati all'interno del Settore Servizi alla Persona. Questa attività sarà realizzata con l'apporto del partner di progetto Società Cooperativa C.R.I.S.I. a r.l. Onlus

Valutazione dei casi di anziani soli necessitanti di sostegno relazionale.

Costruzione di una mappatura delle iniziative e attività disposte all'accoglienza e all'inclusione verificare i contatti e le disponibilità alla collaborazione in rete.

Condivisione con l'utente delle possibili attività alle quali partecipare.

Servizio di accompagnamento da e per i luoghi di svolgimento delle attività.

Gestire momenti informali di relazione, primo ascolto;
registrare i bisogni rilevati.

Organizzare incontri di collegamento con le collaborazioni attivate con cadenza trimestrale al fine di verificare le modalità stabilite, verificare i percorsi delle persone orientate.

Valutazione dei casi in accordo con l'ufficio Servizi Sociali, progettazione di interventi personalizzati.

Costruzione di una mappatura delle iniziative e attività disposte all'accoglienza e all'inclusione .

Condivisione con l'utente delle possibili attività alle quali partecipare.

Accompagnamento all'inclusione dei ragazzi destinatari del progetto nelle attività individuate, gestire momenti informali di relazione, primo ascolto.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 5
Numero posti con vitto e alloggio: 0
Numero posti senza vitto e alloggio: 5
Numero posti con solo vitto: 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato

Cod. sede	Denominazione sede att.	Città	Cognome Olp	Nome Olp
-----------	-------------------------	-------	-------------	----------

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=89285>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo
 Con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali, monte ore su cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito: 1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornate del sabato.
 Considerata l'articolazione del progetto che può prevedere la partecipazione a eventi, manifestazioni, etc. che si possono svolgere in giorni e con durate non ben definite si prevede la possibilità di un'articolazione settimanale flessibile per l'orario di impiego che di conseguenza sarà modulato periodicamente dall'OLP o dal coordinatore del progetto. Si richiede dunque la disponibilità a spostamenti, a partecipare ad eventuali attività nel fine settimana, in giorni festivi. In caso di esigenze legate all'attuazione del calendario del progetto, gli orari potranno essere rimodulati

e gli operatori volontari dovranno attenersi all'organizzazione del lavoro definita dall'OLP. Eventuali turnazioni che comprendessero il sabato o la domenica saranno organizzate in modo da garantire il riposo infrasettimanale.

Si richiede inoltre la disponibilità allo svolgimento del servizio in località diverse dalla sede di attuazione per un periodo massimo complessivo di 30 giorni, laddove si rendano necessari interventi esterni sul territorio come specificato nel box 9.1.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

ASC Nazionale, in accordo con Emit Feltrinelli, ente titolato alla certificazione delle competenze (Albo Regione Lombardia, Sezione A, 1.08.2008), rilasciano l'attestato standard e l'attestato specifico, ai sensi dell'Allegato A dell'Avviso 16 Ottobre 2018 pubblicato sul sito del DGSCN.

In particolare l'attestato standard contiene: dati anagrafici dell'operatore volontario, dati degli enti coinvolti nel progetto; titolo del progetto; indicazione del superamento delle prove selettive; data di inizio e fine servizio; sede di servizio; settore ed area di impiego.

Nell'attestato standard è riportato il riferimento a:

- le conoscenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile. Le competenze sociali e civiche includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

Nell'attestato specifico saranno indicate le ulteriori competenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare durante lo svolgimento del servizio, attraverso la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto cui è stato assegnato.

In particolare, le ulteriori competenze sono da riferire alle competenze chiave di cittadinanza, di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR, ossia: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Formatore	Temi	Ore
Amico Concetta	Analisi del territorio e dei servizi offerti	25
Modulo: A I progetti ed i servizi offerti, la pianificazione dell'offerta e il territorio, l'orientamento. La programmazione sociale e la progettazione. Strumenti per l'individuazione e la lettura dei bisogni. Casistica. Strumenti di intervento. Dinamiche relazionali. Le attività e l'organizzazione, finalità, metodologia, il lavoro con l'utenza, i collegamenti con il territorio.		
Formatore	Temi	Ore
Scialpi Rosalba	La relazione di aiuto	25
Modulo: B Analisi della situazione di partenza, progetto personalizzato e verifica degli esiti. Le competenze dell'educatore. Intelligenza ed emotività. La motivazione. La programmazione, il lavoro in team.		

Metodologie di intervento/area minori. Metodologie di intervento/area anziani. Strategie di comunicazione.		
Formatore	Tem	Ore
Annese Nico	Servizi Sociali e normativa di riferimento	15
Modulo: C Principi generali del sistema integrato di Interventi e Servizi Sociali Legge 328/2000. Gli applicativi della legge.		

Formatore	Tem	Ore
Dott. Andrea Morinelli Vincenzo Donadio	<i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile</i>	8 ore (complessive)

Modulo A:

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SC, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

Contenuti:

Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

Modulo B:

Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 9.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box 17, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore "Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport", con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

→ Fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità

- Fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio,
- Fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Focus sui contatti con le utenze e servizi alla persona
- Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Gestione delle situazioni di emergenza
- Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- Normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 9.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 9.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP del progetto.

Durata

La durata complessiva della formazione specifica è di 73 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD. La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.