



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Mille sfumature

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria, Migranti

Codifica: 12, 11

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Migliorare qualitativamente e quantitativamente le opportunità di reale integrazione degli ospiti nel contesto territoriale e sociale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Partecipazione all'equipe di valutazione delle attività: tenuta dell'agenda organizzativa e redazione dei verbali delle riunioni

Partecipazione all'equipe di programmazione delle attività: tenuta dell'agenda organizzativa e dei verbali delle riunioni. Collaborazione alla definizione dei turni e alla calendarizzazione degli interventi.

Collaborazione alle attività di back-office: aggiornamento dei database contenenti i percorsi individuali degli ospiti e supporto all'archiviazione dei dati cartacei

Collaborazione alle attività di front-office in affiancamento degli operatori accoglienza:

- accompagnamento per l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e attribuzione del medico di base. Per gli operatori volontari impiegati nella sede di attuazione Associazione Pronto Donna: accompagnamento anche al Consultorio nascite, dal Pediatra, alle visite di prevenzione ginecologica e agli screening previsti

- Collaborazione all'accompagnamento per visite specialistiche: mediazione nella lettura e interpretazione delle prenotazioni sanitarie e degli esiti delle Per gli operatori volontari impiegati nella sede di attuazione Associazione Pronto Donna: accompagnamento anche per visite pre-parto, diagnostica legata alla maternità e alle problematiche eventualmente emergenti, patologie dell'apparato riproduttore

- Collaborazione al coordinamento del servizio di mediazione linguistica e culturale: contatto con i mediatori, calendarizzazione degli interventi. Per gli operatori volontari impiegati nella sede di attuazione Associazione Pronto Donna: il servizio riguarderà anche casi di violenza o tratta delle donne

- Collaborazione alle attività di orientamento/consulenza e assistenza legale: tenuta dei verbali degli incontri di orientamento e degli incontri di tutela individuale. Per gli operatori volontari impiegati nella sede di attuazione Associazione Pronto Donna la consulenza legale può anche essere legata a percorsi di uscita dallo sfruttamento e dalla violenza, familiare o legata ad organizzazioni criminali

- Collaborazione all'accompagnamento ai servizi territoriali di supporto alla ricerca lavorativa e alla formazione professionale (Centri Territoriali per l'Impiego e Agenzie Formative per l'iscrizione a corsi di formazione professionale, mediazione con i servizi provinciali competenti)

- Collaborazione alla gestione dei colloqui bimensili per la compilazione del libretto formativo e delle competenze acquisite: tenuta dei verbali degli incontri di orientamento

- Affiancamento degli ospiti durante la pratica dell'attività sportiva: accompagnamento degli ospiti durante le partite di campionato, supporto logistico e organizzativo
- Collaborazione durante lo svolgimento di iniziative pubbliche di sensibilizzazione e informazione sui percorsi migratori e l'integrazione dei cittadini stranieri: supporto alla segreteria organizzativa delle iniziative e supporto logistico

Collaborazione alla predisposizione delle schede individuali, compilazione quotidiana delle schede utenti e gestione dell'archivio dati

Partecipazione alle riunioni di valutazione, con ruoli anche propositivi. Aggiornamento delle schede personali degli utenti, in formato cartaceo e digitale, redazione dei verbali delle sedute e **gestione** dell'agenda delle stesse.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 6
Numero posti con vitto e alloggio: 0
Numero posti senza vitto e alloggio: 6
Numero posti con solo vitto: 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato

Cod. sede	Denominazione sede att.	Città	Cognome OIp	Nome OIp
-----------	-------------------------	-------	-------------	----------

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=89211>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo
 Con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali, monte ore su cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito: 1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Flessibilità oraria

Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DM del 22/04/2015

Usufruire, almeno una parte, del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto

Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato

Disponibilità a partecipare a incontri di approfondimento e riflessione sui temi della memoria storica e dei diritti, che prevedono la partecipazione dei volontari in servizio con ASC nel territorio della Regione Toscana. Nel caso in cui tali incontri debbano svolgersi fuori sede saranno richieste le autorizzazioni necessarie al Dipartimento.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di

dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

È preferibile che i candidati siano in possesso della patente B.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

ASC Nazionale, in accordo con Emit Feltrinelli, ente titolato alla certificazione delle competenze (Albo Regione Lombardia, Sezione A, 1.08.2008), rilasciano l'attestato standard e l'attestato specifico, ai sensi dell'Allegato A dell'Avviso 16 Ottobre 2018 pubblicato sul sito del DGSCN.

In particolare l'attestato standard contiene: dati anagrafici dell'operatore volontario, dati degli enti coinvolti nel progetto; titolo del progetto; indicazione del superamento delle prove selettive; data di inizio e fine servizio; sede di servizio; settore ed area di impiego.

Nell'attestato standard è riportato il riferimento a:

- le conoscenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
 - le conoscenze e le capacità che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
 - le "competenze sociali e civiche", di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile. Le competenze sociali e civiche includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.
- Nell'attestato specifico saranno indicate le ulteriori competenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare durante lo svolgimento del servizio, attraverso la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto cui è stato assegnato.
- In particolare, le ulteriori competenze sono da riferire alle competenze chiave di cittadinanza, di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR, ossia: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:		
Formatore	Temi	Ore
Laura Vichi	Conoscenza del progetto. Obiettivi e attività <ul style="list-style-type: none"> - organizzazione tecnica - adempimenti amministrativi e diritti e doveri del volontario - modulistica di riferimento - figure di riferimento - presentazione del calendario della formazione generale e della formazione specifica, del monitoraggio e del gruppo di lavoro 	10
Modulo:1		
Formatore	Temi	Ore
Eleonora Benassi	Conoscenza della sede di attuazione e delle sue funzioni. Presentazione e accoglienza dei volontari presso la sede di progetto Presentazione dell'Ente attuatore e della sede di servizio: status giuridico di un'associazione di promozione sociale e di una cooperativa sociale; le attività e i servizi dei soggetti attuatori del progetto, le figure tecniche, operative e dirigenziali coinvolte e le rispettive funzioni presentazione dei partner del progetto e delle loro funzioni presentazione dei volontari agli operatori della sede di attuazione conoscenza della sede di progetto e della sua organizzazione conoscenza della rete di servizi in cui si inserisce l'attuazione di progetti di servizio civile nazionale servizi sociali a livello nazionale e a livello locale, comparazione dei sistemi di welfare tra i paesi dell'Unione Europea il concetto di welfare community, il ruolo del terzo settore, dei diversi attori sociali e dei cittadini	10
Modulo: 2		
Formatore	Temi	Ore
Eleonora Benassi	Il quadro territoriale e settoriale: <ul style="list-style-type: none"> - Il fenomeno dell'immigrazione in provincia di Arezzo: la presenza straniera, la composizione sociale, la composizione per classi di età, il lavoro degli stranieri - l'inserimento scolastico dei minori stranieri: analisi degli 	15

	<p>indicatori di insuccesso scolastico</p> <ul style="list-style-type: none"> – Analisi approfondita del 5° Rapporto sull’Immigrazione e i processi di inclusione in Provincia di Arezzo “Un mondo nuovo” a cura dell’Osservatorio provinciale sulle politiche sociali – Punti di forza e punti di debolezza del contesto territoriale e settoriale – Il quadro legislativo del settore: Normativa europea e italiana in materia di asilo e diritti di cittadinanza a confronto – Normativa relativa a ingresso e soggiorno, espulsioni, famiglia, lavoro degli stranieri in Italia 	
--	---	--

Modulo: 3

Formatore	Temi	Ore
Emiliano Piredda	<p>Stranieri e territorio – l’attività dei soggetti attuatori nel settore dell’immigrazione e le risorse territoriali</p> <ul style="list-style-type: none"> – Il quadro dei servizi territoriali rivolti agli stranieri: servizi sociali, sanitari, scolastici, del lavoro. – Il ruolo del terzo settore nel settore dell’immigrazione: volontariato e immigrazione, esempi di positive contaminazioni 	5

Modulo: 4

Formatore	Temi	Ore
Emiliano Piredda	<p>Corsi di alfabetizzazione linguistica per stranieri. Gli studenti e la programmazione didattica I bisogni, la realtà, gli obiettivi: l’analisi della situazione di partenza Quali temi inserire nella programmazione? La ricezione orale e scritta: comprensione generale e analitica La produzione scritta guidata: il ricorrente problema della grammatica Creazione di percorsi per affrontare nozioni morfosintattiche La produzione orale: i testi per la lettura semplificata La produzione scritta – testi e documenti L’utilizzo dei media nella didattica</p>	10

Modulo: 5

Formatore	Temi	Ore
Valentina Torri	<p>Le donne straniere: chi sono e quante sono le donne straniere richiedenti asilo o protezione. La violenza maschile sulle donne in Italia e fuori dal nostro Paese. I sistemi di tratta e i richiedenti asilo.</p>	10

Modulo: 6

Formatore	Temi	Ore
Eleonora Benassi	<p>Verifica della formazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rivalutazione degli obiettivi formativi alla conclusione del percorso – stato di avanzamento delle attività e analisi dei punti critici emersi – verifica complessiva della formazione specifica – analisi delle motivazioni 	3

Modulo: 7

Formatore	Temi	Ore
Dott. Andrea Morinelli Vincenzo Donadio	<i>Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di</i>	8 ore (complessiv)

Modulo A:

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SC, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

Contenuti:

Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

Modulo B:

Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 9.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box17, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore **Assistenza**, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

Assistenza

- Fattori di rischio connessi ad attività con anziani, minori, giovani, immigrati, profughi, detenuti in misure alternative, disagio ed esclusione adulta e giovanili
- Fattori di rischio connessi ad attività in carcere e/o con diversamente abili, attività motoria, pazienti invalidi, malati terminali, tossicodipendenti ed etilisti, dipendenze e devianze sociali.
- Focus sui contatti con l'utenza e cura alla persona
- Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Gestione delle situazioni di emergenza
- Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- Normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al

box 9.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 9.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 9.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP del progetto.

Durata

La durata complessiva della formazione specifica è di 71 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.