



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

OrientaMi - Da luogo di transito a spazio di vita

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Animazione culturale verso i giovani

Codifica: 2

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo 1.1

Aumentare la conoscenza dei servizi della città, luoghi storici e identitari, luoghi con rilevanza sociale e aggregativa.

Obiettivo 2.1

Potenziare la partecipazione attiva alla vita cittadina da parte degli studenti.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Supporto per la redazione del questionario.

Supporto nella raccolta dati e successiva analisi/sintesi.

(solo i due operatori impiegati presso Lato B)

Supporto nella consultazione web e cartacea e nell'attuazione di indagini sul campo.

Analisi delle guide, itinerari, siti disponibili sulla Storia di Milano con la supervisione di ANED.

Partecipazione al gruppo di lavoro che sceglierà i luoghi più rilevanti ai fini della mappa.

(solo i due operatori impiegati presso ANED)

Supporto strategico e Input dati pianificazione.

Costruzione database.

Accompagnamento nei sopralluoghi e rilevazione dati utili a mappatura.

Inserimento dati.

Elaborazione dati all'interno di My Maps.

Ideazione della call e gestione dei social.

Inserimento dati.

Avvio di prototipo Wikimapia e successiva pubblicizzazione.

Supporto alla creazione database e compilazione.

Partecipazione all'ideazione.

Stesura contenuti pubblicizzazione e lancio campagna comunicativa.

Gestione e animazione canali.

Costruzione del questionario e pianificazione della somministrazione.

Supporto all'analisi.

Costruzione dei contenuti multimediali.

(solo i due operatori impiegati presso Lato B)

Redazione dei questionari a seconda del destinatario (centro sociale, ente pubblico etc.).

Supporto alla diffusione del questionario.

Costruzione questionario di confronto e comparazione rispetto alla situazione di partenza per studenti, e ideazione e supporto alla realizzazione del focus group.

Elaborazione dei dati raccolti, supporto all'analisi dei dati e alla stesura del documento finale.

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto	4
Numero posti con vitto e alloggio	0
Numero posti senza vitto e alloggio	4
Numero posti con solo vitto	0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato

Cod. sede	Denominazione sede att.	Città	Cognome Olp	Nome Olp
<a href="https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=89060">https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=89060</a>				

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo, con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali, monte ore su cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito: 1.145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria

- Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DM del 22/04/2015
- Usufruire, almeno una parte, del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto
- Possibilità di svolgere attività o formazione nella giornata di sabato oppure domenica

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

##### Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

##### Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

##### Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

##### Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

##### Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

voce 23

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

ASC Nazionale, in accordo con Emit Feltrinelli, ente titolato alla certificazione delle competenze (Albo Regione Lombardia, Sezione A, 1.08.2008), rilasciano l'attestato standard e l'attestato specifico, ai sensi dell'Allegato A dell'Avviso 16 Ottobre 2018 pubblicato sul sito del DGSCN.

In particolare l'attestato standard contiene: dati anagrafici dell'operatore volontario, dati degli enti coinvolti nel progetto; titolo del progetto; indicazione del superamento delle prove selettive; data di inizio e fine servizio; sede di servizio; settore ed area di impiego.

Nell'attestato standard è riportato il riferimento a:

- le conoscenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile. Le competenze sociali e civiche includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

Nell'attestato specifico saranno indicate le ulteriori competenze che l'operatore volontario ha avuto l'opportunità di maturare durante lo svolgimento del servizio, attraverso la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto cui è stato assegnato.

In particolare, le ulteriori competenze sono da riferire alle competenze chiave di cittadinanza, di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR, ossia: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

--

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:		
Formatore 1	Temi	Ore
Lanza Jacopo	Storia dell'associazione La Freccia e dei movimenti studenteschi	8 ore (complessive)
<p><b>Modulo 1:</b> Modulo A: Durata: 5 ore I movimenti studenteschi da sempre influenzano le politiche dei Paesi, Italia compresa. Questi dagli '70 ad oggi hanno subito diversi cambiamenti in base alla situazione politica e sociale. L'associazione La Freccia nasce ed è da sempre in collegamento con le organizzazioni studentesche milanesi, è perciò importante avere un quadro generale che possa contestualizzare il lavoro dell'associazione stessa.</p> <p>Il quadro italiano</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● il movimento studentesco degli anni 70</li> <li>● autonomia e disobbedienza</li> <li>● giovanili di partito</li> <li>● i sindacati studenteschi</li> <li>● l'onda</li> <li>● il panorama milanese</li> </ul> <p>Modulo B: Durata: 3 ore L'associazione La Freccia nasce nel 2001 da organizzazioni studentesche ed è sempre stata legata a queste. Negli anni l'associazione ha portato avanti progetti e attività differenti in base alle esigenze e le forze disponibili. È importante conoscere la sua storia per poter orientare al meglio il lavoro dell'associazione stessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● la nascita</li> <li>● i progetti</li> <li>● le attività</li> <li>● le relazioni esterne</li> <li>● le strutture interne</li> </ul>		
Formatore 2	Temi	Ore
Locatelli Andrea	Grafica e comunicazione	8 ore (complessive)
<p><b>Modulo 2:</b> Modulo A Durata 2 ore Strumenti del pacchetto Adobe ed elementi di grafica di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Illustrator</li> <li>● Photoshop</li> <li>● Indesign</li> </ul> <p>Modulo B: Durata: 2 ore Elementi di composizione grafica ed esercitazioni</p> <p>Modulo C: Durata 4 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● i social network</li> <li>● newsletter</li> <li>● sito web</li> <li>● comunicazione offline</li> </ul>		
Formatore 3	Temi	Ore
Morandi Lorenzo	Diritto allo Studio Universitario	6 ore (complessive)

<p><b>Modulo 3:</b> Modulo A Durata: 4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storia ed evoluzione del Diritto allo Studio in Italia</li> <li>• Modello italiano di gestione dei servizi legati al Diritto allo Studio</li> <li>• Riferimenti normativi</li> <li>• Come funziona il finanziamento dei servizi</li> </ul> <p>Modulo B Durata: 2 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diritto allo Studio in Lombardia, peculiarità regionali</li> <li>• Focus su Milano: atenei, servizi e finanziamenti</li> </ul>		
<b>Formatore 4</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Haardt Gabriele	Mappatura e analisi sociale e urbana - geografia politica urbana di Milano	10 ore (complessive)
<p><b>Modulo 4:</b> Modulo A: analisi sociale della città contemporanea Durata 6 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approcci e strategie d'indagine per riconoscere nelle città temi, problemi, opportunità e attori coinvolti nei processi di interesse collettivo</li> <li>• Profilo e domande espresse da chi abita e vive la città</li> <li>• Approfondimento sulle interpretazioni possibili riguardo i fenomeni e le politiche sociali e le ricadute spaziali (e il rapporto che intercorre tra politiche spaziali e ricadute sociali)</li> <li>• Elementi di mappatura urbana, introduzione all'utilizzo di strumenti utili</li> </ul> <p>Modulo B: Geografia politica urbana della città di Milano Durata 4 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografia della globalizzazione dal punto di vista delle realtà urbane</li> <li>• Problematiche e criticità in riferimento al contesto milanese, riflessione critica sui temi del cambiamento territoriale</li> <li>• Elementi e suggestioni utili per un approccio progettuale alla città</li> </ul>		
<b>Formatore 5</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Venegoni Dario	La Memoria dei Lager per costruire un futuro di pace e democrazia (cenni di storia della Resistenza e della deportazione in Italia e a Milano, le politiche della Memoria, l'impegno per preservare e costruire una memoria condivisa)	12 ore (complessive)
<p><b>Modulo 5:</b> Modulo A: Durata: 4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I presupposti della deportazione e della Shoah</li> <li>• Come funzionava il sistema dei lager</li> <li>• Gli indesiderati: la deportazione razziale e politica</li> <li>• Cos'è la deportazione politica?</li> </ul> <p>Modulo B: Durata: 4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosa succede al rientro dai campi? La testimonianza</li> <li>• La politica della memoria</li> <li>• L'esperienza dei lager per riflettere sull'importanza della difesa della democrazia e dei diritti</li> <li>• Luoghi, monumenti e date della Memoria milanese</li> </ul> <p><b>Modulo C:</b> Durata: 4 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La storia dell'ANED</li> <li>• La missione dell'ANED oggi</li> <li>• Il progetto della Casa della Memoria di Milano e le Associazioni che ne fanno parte</li> </ul>		
<b>Formatore 6</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Pagani Marialuigia	Viaggio di conoscenza al lager di Mauthausen 3-6 maggio 2018: incontri di preparazione e rielaborazione	24 ore (complessive)

	dell'esperienza	ve)
	<p>Temi degli incontri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la deportazione milanese e la deportazione operaia dopo gli scioperi del 1944;</li> <li>- i campi di concentramento come annientamento della dignità della persona e come risultato di politiche di repressione del dissenso e di discriminazione del diverso.</li> </ul>	

**Modulo:**

Modulo A:

Durata: 4 ore

- Ascolto delle testimonianze dei familiari dei sopravvissuti e introduzione alle tappe del viaggio

Modulo B:

Durata: 4 ore

- Approfondimento sul Castello di Hartheim e il programma nazista di eutanasia

Modulo C:

Durata: 4 ore

- Il lager di Mauthausen e il significato della cerimonia internazionale che vi si tiene il 5 maggio

Modulo D:

Durata: 4 ore

- Il significato dei viaggi della memoria e l'esperienza di Ventimilaleghe, associazione di promozione sociale che è attiva su questo tema da più di dieci anni

Modulo E:

Durata: 4 ore

- Workshop guidato sulle riflessioni scaturite dalla visita ai campi

Modulo F:

Durata: 4 ore

- Presentazione dei lavori di rielaborazione

Formatore	Tem	Ore
Dott. Andrea Morinelli Vincenzo Donadio	<i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile</i>	8 ore (complesive)

**Modulo A:**

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SC, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

**Contenuti:**

*Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza*

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

*Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione*

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali

- gestione delle emergenze

*Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza*

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

### **Modulo B:**

Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 9.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box 17, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

### **Contenuti:**

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore *Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport*, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

*Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport*

- Fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità
- Fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio, valorizzazione di centri storici e culture locali
- Fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Focus sui contatti con le utenze e servizi alla persona
- Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Gestione delle situazioni di emergenza
- Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- Normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 9.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

*Per il servizio in sede*

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

*Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)*

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 9.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16

*Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)*

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia,

individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 26) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 9.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 16.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP del progetto.

#### Durata

La durata complessiva della formazione specifica è di 76 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.