



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**CITTÀ CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**  
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport > Educazione e promozione della differenza di genere

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
L'obiettivo del progetto è diffondere nella comunità sociale la conoscenza del fenomeno della violenza di genere per prevenirla e contrastarla, promuovendo la sensibilizzazione e il cambiamento di una cultura che consente tacitamente l'agire di comportamenti sessisti e di sopruso. Il progetto intende da un lato sollecitare le donne che hanno subito violenza a trovare il coraggio di parlare e cercare aiuto efficace che porti alla cessazione della violenza, alla protezione e al rafforzamento delle risorse della donna; dall'altro, potenziare l'accoglienza e la protezione alle donne italiane e straniere vittime di violenza e sfruttamento. Il progetto contribuisce alla riduzione delle disuguaglianze di genere, all'inclusione delle donne straniere e alla lotta alla discriminazione, lavorando per l'empowerment femminile e il riconoscimento della piena autonomia e dignità delle donne. Mira al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 3 (assicurare la salute ed il benessere per tutti) e 10 (ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni) attraverso azioni di sensibilizzazione culturale, supporto psicologico, protezione abitativa, orientamento lavorativo e formazione linguistica rivolte a donne vittime di violenza e ai loro figli.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
Gli operatori volontari saranno impegnati in attività complementari a quelle delle operatrici, svolte su loro indicazione e responsabilità, secondo decisioni e modalità stabilite in riunioni settimanali. Le attività si articolano in: 1) Accrescimento della visibilità delle associazioni: organizzazione e partecipazione a banchetti informativi, realizzazione di campagne di sensibilizzazione su social media, gestione di canali di comunicazione; 2) Accoglienza delle donne: ascolto telefonico, colloqui individuali, compilazione schede dati, organizzazione dell'agenda, partecipazione a gruppi di sostegno; 3) Protezione e ospitalità: facilitazione della convivenza nelle case rifugio, accompagnamenti presso servizi socio-sanitari, rifornimento vitto, gestione attività di custodia educativa con bambini; 4) Sostegno psicologico: custodia educativa durante ore di sostegno psicologico; 5) Accoglienza donne vittime di tratta e sfruttamento: colloqui individuali, accompagnamenti sanitari e legali, facilitazione della convivenza; 6) Orientamento lavorativo: affiancamento nelle attività di empowerment, orientamento e accompagnamento nel percorso di ricerca lavoro; 7) Babysitteraggio e attività educative: accudimento minori, organizzazione attività ludiche-creative, aiuto nei compiti scolastici; 8) Insegnamento lingua italiana: organizzazione calendario corsi, preparazione materiale didattico; 9) Alloggi di transizione: costruzione bilancio competenze, inserimento e monitoraggio nuclei. Le attività prevedono una prima fase di affiancamento alle operatrici, successivamente potranno essere svolte in autonomia. Fino al 30% delle ore settimanali può essere svolto da remoto, garantendo disponibilità di strumentazione adeguata.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Le sedi di svolgimento del servizio sono consultabili ai seguenti indirizzi:  
<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTXSU0002025012502NXTX>  
<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<https://www.arciserviziocivile.it/dettagli-progetto/PTXSU0002025012502NXTX>

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Sono richieste le seguenti condizioni e obblighi: Flessibilità oraria, soprattutto in concomitanza con iniziative di promozione, sensibilizzazione e nelle strutture d'ospitalità che potrebbero svolgersi nel fine settimana o nelle ore serali; le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche il sabato. Massimo impegno nel mantenere la riservatezza data la delicatezza e pericolosità delle situazioni seguite. Disponibilità a utilizzare i propri giorni di permesso in caso di giorni di chiusura dell'ente (festività natalizie, estive, agosto, lavori straordinari alle strutture) per un massimo di un terzo dei giorni di permesso. Disponibilità a effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile. Le attività da remoto non devono superare il 30% delle ore totali settimanali.

Monte ore annuale di 1145 ore su 5 giorni

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

In collaborazione con EMiT Feltrinelli ETS – ETS, al termine del servizio sarà rilasciato un attestato di emersione delle competenze e conoscenze sviluppate durante il periodo di servizio civile.

Per maggiori informazioni: <https://www.emitfeltrinelli.it/messa-in-trasparenza-e-attestazione-di-conoscenze-nel-servizio-civile-universale-scu/>

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Per le caratteristiche delle tematiche trattate (violenze fisiche, sessuali e psicologiche subite da donne da parte di uomini) il progetto sarà aperto alla partecipazione solo di candidate donne, come previsto dall'Intesa tra il Governo e le regioni, le province autonome di Trento e di Bolzano e le autonomie locali, relativa ai requisiti minimi dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio, prevista dall'articolo 3, comma 4, del D.P.C.M. del 24 luglio 2014.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Colloquio**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale (Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto (Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

**Titoli di studio**

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti

Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni. Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate. I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di

esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente di accoglienza che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, intendendosi per ente un'organizzazione di persone, non necessariamente dotata di personalità giuridica, che persegue interessi e/o finalità superindividuali. Tali esperienze dovranno essere specificate nel contenuto della domanda di partecipazione, a pena di esclusione delle stesse con chiara descrizione delle attività svolte e della durata e comunque dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi e non meno di 420 ore complessive. 5 punti

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per conseguire gli obiettivi formativi previsti dalla normativa e dalle scelte di ASC Naz.le Aps verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli Op.Vol. nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione "vissuta" degli Op.Vol.;
- controllo costante e ricorsivo (feedback) sull'apprendimento e l'autovalutazione;
- formazione in situazione;
- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate per la realizzazione della formazione generale potranno prevedere:

- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all'abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo.

Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;

- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;
- flipped classroom: ai partecipanti, divisi in sottogruppi viene assegnato un tema da preparare in modo autonomo e con il supporto delle tecnologie, in un arco di tempo definito. Tornati in plenaria ciascun gruppo restituirà la sua parte di "lezione". Questa modalità, producendo un ribaltamento dei ruoli, stimola il processo di apprendimento rendendo i giovani protagonisti;
- tecniche simulative quali il role playing (gioco dei ruoli) per l'interpretazione e l'analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;
- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l'incident.

Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell'incident si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive;

- tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del brainstorming per l'elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del webbing (o mind mapping), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.

- **formazione a distanza:** gli argomenti sono fruiti in maniera sincrona o asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche. Si potrà fare ricorso a tale modalità anche per le azioni di recupero della formazione generale in caso di assenze giustificate considerando causale ammissibile: i permessi straordinari, le assenze per malattia o l'astensione obbligatoria e ponendo, quale limite massimo, un numero di OV non superiore a 3 per sede, o per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti, che oggettivamente non abbiano potuto partecipare alla formazione generale.

La percentuale della formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non supererà complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste.

L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti.

La durata totale del percorso di formazione è di 42 ore. Le ore in presenza si realizzeranno, di norma, presso la ASC aps che realizza il progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica degli operatori volontari prevede un percorso articolato su più moduli per un totale di 71 ore. Il Modulo A (10 ore) riguarda la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale, erogato attraverso piattaforma FAD con contestualizzazione nelle sedi di attuazione, con particolare attenzione ai rischi specifici per la tipologia di sede.

Presso Casa delle Donne per non subire violenza (Bologna) si terranno i seguenti moduli formativi: Modulo B: contestualizzazione nella sede di attuazione Sezione 1 (22 ore), Sezione 2 (25 ore), Sezione 3 (5 ore), Sezione 4 (5 ore), Sezione 5 (4 ore).

Presso Spazio Vinci – Rompi il Silenzio (Rimini) si terranno i seguenti moduli: Modulo B: contestualizzazione nella sede di attuazione Sezione 1 (22 ore), Sezione 2 (25 ore), Sezione 3 (5 ore), Sezione 4 (5 ore), Sezione 5 (4 ore).

Presso Casa delle Donne contro la violenza ODV (Modena) si terranno i seguenti moduli: Modulo B - 1 Presentazione dell'associazione Arci Servizio Civile Modena (4 ore), Modulo: B - 2 Nozioni introduttive sul fenomeno della violenza contro le donne, conoscenza del fenomeno, pregiudizi e stereotipi su autori e vittime, presentazione dell'Associazione Casa delle Donne Contro la Violenza ODV (6 ore), Modulo: B - 3 Descrizione dei progetti dell'ente che accolgono donne vittime di violenza, di tratta e sfruttamento e donne migranti (6 ore), Modulo: B - 4 Presentazione delle associazioni partner del progetto. Riflessione sulla comunicazione sociale della violenza di genere. (6 ore), Modulo: B - 5 Riflessione sulle iniziative culturali e sulla formazione della rete territoriale (4 ore), Modulo B – 6 Promuovere il rafforzamento della rete delle associazioni femminili modenesi e delle iniziative di ogni singolo ente; documentare, sistematizzare e restituire pubblicamente alla cittadinanza le azioni realizzate dall'Associazione Casa delle Donne di Modena (6 ore), Modulo B - 7 l'accoglienza e l'Ospitalità alle donne che subiscono violenza e il supporto alla relazione materna (8 ore), Modulo B - 8 l'accoglienza e l'Ospitalità alle donne che subiscono sfruttamento e alle donne migranti (8 ore), Modulo B - 9 Favorire l'empowerment delle donne vittime di violenza e sfruttamento, tramite il potenziamento dello sportello di orientamento e accompagnamento al lavoro, offrendo loro attività di accoglienza (supporto nella gestione dei figli) e di formazione (apprendimento della lingua italiana) (7 ore), Modulo B – 10: L'intercultura per le azioni di inclusione sociale (6 ore).

La formazione specifica sarà erogata prevalentemente in presenza, con possibilità di modalità online sincrona in caso di necessità documentate, non superando il 30% del totale delle ore in modalità asincrona. Formatori specializzati con comprovate esperienze nel settore specifico erogheranno i moduli. La metodologia didattica adotta l'apprendimento attivo e partecipativo, con analisi di problemi reali, elaborazione di ipotesi progettuali, simulazioni, attività pratiche sul campo e redazione di piani di azione applicabili.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**PEACER PROMUOVERE EQUITÀ, ACCOGLIENZA E CITTADINANZA IN EMILIA-ROMAGNA**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età-Obiettivo 10 Agenda 2030: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

J) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

-

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

il servizio civile universale rappresenta un'occasione di crescita personale che rafforza la consapevolezza del proprio ruolo nello sviluppo sociale, culturale ed economico del paese, anche in termini di contributo professionale. il percorso di tutoraggio è funzionale al passaggio dall'esperienza di scu ai successivi percorsi formativi/lavorativi e mira a rafforzare la capacità degli operatori volontari di progettare consapevolmente il proprio futuro. il percorso si compone di 21 ore di cui 17 collettive erogate a classi di massimo 30 unità e 4 individuali. la misura si realizzerà nell'ultimo periodo del servizio per consentire ai ragazzi di metabolizzare l'esperienza che volge al termine e analizzare le prospettive future con il supporto di tutor esperti. l'attività sarà svolta online entro il limite del 50% delle ore; qualora l'operatore volontario ne abbia necessità, saranno messi a disposizione strumenti adeguati alla fruizione dell'attività da remoto. il percorso verrà così suddiviso: autovalutazione dell'esperienza, analisi delle competenze apprese (7 ore complessive)

1. "autovalutazione dell'esperienza di servizio civile" (3 ore) erogato collettivamente con metodologie interattive volte a favorire la condivisione e la rielaborazione delle esperienze 2. "analisi delle competenze apprese" (4 ore) svolto in modalità individuale e condotto da un tutor con esperienza in materia di messa in trasparenza delle competenze. orientamento al lavoro (8 ore complessive erogate collettivamente)

1. "redazione del curriculum vitae" (2 ore), con metodologie che alternano la presentazione degli strumenti ad esercitazioni pratiche e simulazioni 2. "colloquio di lavoro" (2 ore), con l'utilizzo della metodologia del learning by doing, simulazione di casi e giochi di ruolo 3. "web e social network per il lavoro" (2 ore), con metodologie interattive di carattere esperienziale, esercitazioni pratiche e simulazioni di casi concreti sull'utilizzo delle diverse funzioni dei social network come strumenti di ricerca del lavoro 4. "elementi per l'avvio di impresa" (2 ore), con metodologie interattive di carattere esperienziale, esercitazioni pratiche sull'utilizzo dei principali strumenti legati al business di impresa. centri per l'impiego e servizi per il lavoro (6 ore complessive erogate collettivamente): i moduli "ricerca attiva del lavoro" e "principali servizi per il lavoro" (entrambi di 2 ore) saranno sviluppati con metodologie interattive volte a favorire lo sviluppo di autonomie nell'utilizzo dei servizi per il lavoro. inoltre, è previsto un ulteriore modulo descritto nelle attività opzionali: "opportunità sul territorio" (2 ore), realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione e proattività del giovane.