



ALLEGATO 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia

ENTE

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'Albo SCU proponente il progetto (*)*

ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARCI SERVIZIO CIVILE ASC APS – SU00020

Informazioni per i cittadini:

Le convocazioni e le informazioni sulle procedure selettive così come i contatti a cui rivolgersi sono pubblicati all'indirizzo: www.arciserviziocivile.it/sicilia

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

- 2) *Titolo del progetto (*)*

Incontri senza età

- 3) *Contesto specifico del progetto (*)*

- 3.1) *Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)*

Il progetto “Incontri senza età” si inserisce all'interno del programma “Sicilia in campo per i diritti di tutti”, che ha come finalità generale la “diffusione di una cultura dei diritti e la riduzione delle discriminazioni, al fine di promuovere l'inclusione. In coerenza, dunque, con questa cornice programmatica il nostro progetto vuole promuovere percorsi di socializzazione e aggregazione degli anziani al fine di evitare processi di emarginazione sociale. A questo fine forniamo la descrizione del contesto specifico del progetto riportando dati specifici sui soggetti fragili e sui servizi dei territori interessati.

Contesto

Le previsioni sul futuro demografico in Italia restituiscono un potenziale quadro di crisi. La popolazione residente è in decrescita: da 59,6 milioni al 1° gennaio 2020 a 58 mln nel 2030, a 54,1 mln nel 2050 e a 47,6 mln nel 2070.

Con quasi 5 milioni di abitanti, la Sicilia è la quarta regione italiana per dimensione della popolazione residente. Dopo molti decenni di crescita tendenziale, essa ha toccato il suo massimo nel 2015, anno in cui la Regione è entrata nell'epoca del declino demografico che interesserà l'intero territorio nazionale. In Sicilia la dinamica negativa interessa sia il saldo naturale sia il saldo migratorio, tanto che le proiezioni dell'ISTAT indicano con elevata probabilità la riduzione della popolazione, stimata in circa 200mila abitanti per il 2030 e fino a un milione nel 2050 mentre la popolazione in età lavorativa scenderà in 30 anni dal 63,8% al 53,3% del totale. (Fonte: Elaborazione IRES Lucia Morosini su dati ISTAT). La crisi

demografica sarà più marcata nelle regioni del Mezzogiorno rispetto a quelle del Centro-Nord. Infatti, nel Sud e nelle Isole si osserveranno i più bassi livelli di natalità e, dal lato migratorio, lo spostamento della popolazione dal Sud al Nord continuerà a crescere. Inoltre, dopo la Campania la Sicilia è la regione italiana meno longeva. La struttura della popolazione e gli indicatori demografici della Sicilia negli ultimi anni indicano che il numero di individui al di sopra dei 65 anni è pari a 1.066.325 con un indice di vecchiaia di 164,4 ogni cento giovani. (Elaborazione dati ISTAT), un rapporto preoccupante che deriva da questa progressiva riduzione della popolazione.

Il report sugli indici demografici del 2023 curato dall'Istat (Regioni.it 4061 – 22/09/23) rileva che la speranza di vita alla nascita, senza distinzione di genere, scende a 82 anni, 1,2 anni sotto il livello del 2021/22. Tutte le regioni hanno un abbassamento dei livelli di sopravvivenza e interessate da un decremento demografico: però il fenomeno colpisce maggiormente il Mezzogiorno.

Il dato preoccupante rimane in Sicilia in cui l'invecchiamento della popolazione corrisponde anche a un abbassamento dell'aspettativa di vita rispetto alla media nazionale. La Sicilia con una media di 84 anni è penultima per l'aspettativa di vita femminile, precedendo solo la Campania a quota 83,6. La media italiana è di 85,3. Negativo anche il dato maschile, con 79,9 anni di aspettativa siciliana contro una media nazionale di 81 anni. Si tratta del terzo peggiore dato nazionale, sola la Valle D'Aosta (79,6) e la Campania (79,4) fanno peggio.

Secondo i dati ISTAT del 2023, che riguardano l'indice di vecchiaia, la Sicilia si colloca sempre in basso alla classifica, nonostante il primato con l'indice di vecchiaia più alto appartenga alla città di Genova; inoltre, tra le sei province siciliane interessate dal progetto, Messina si trova ai primi posti in termini di invecchiamento della popolazione, superando le altre città metropolitane di Palermo e Catania.

In forte svantaggio, inoltre, le persone anziane che vivono nel Sud e nelle Isole per quanto riguarda la salute, dove l'11,8% e il 12,7% hanno gravi difficoltà nelle attività di cura personali contro il 7,2% nel Nord-ovest e l'8,0% nel Nord-est (tassi standardizzati). Gli anziani con gravi difficoltà nelle attività della vita domestica sono il 31,6% nel Sud il 33,2% nelle Isole, contro il 20,9% nel Nord-ovest e il 21,9% nel Nord-est e il 23,4% nel Centro (Ultimo report dell'Istat sulle condizioni di salute della popolazione anziana in Italia).

Ci sono, infatti, sensibili divari in termini di esiti di salute sul nostro territorio: gli esiti di salute della popolazione siciliana risultano peggiori rispetto a quanto si rileva mediamente nel resto del Paese, un dato che potrebbe essere legato, tra le altre variabili, non solo ai più bassi livelli d'istruzione della sua popolazione che ostacolano, ad esempio, l'adozione di stili di vita più salutari, ma anche a più bassi livelli di reddito.

Bisogni/aspetti da innovare

Anche se, come dichiarato sopra, la Sicilia è meno longeva, il fenomeno relativo all'invecchiamento della popolazione è in costante aumento. La letteratura e le ricerche di settore evidenziano una problematica fortemente correlata all'invecchiamento: gli anziani sono sempre più soli, sempre più la solitudine è una dimensione latente della vita quotidiana, si amplia sempre più il numero di nuclei familiari mono componente ove l'unico membro è un anziano ultra 64enne.

La solitudine degli anziani è diventata una grande problematica da affrontare e molto spesso sfocia in una grave depressione, con tutte le conseguenze che ne derivano.

Sempre secondo l'ultimo report dell'Istat, la famiglia resta il principale sostegno cui possono far ricorso le persone anziane, anche se la rete di aiuti familiari e quella di aiuti informali hanno subito nel tempo un forte ridimensionamento per le dinamiche demografiche e i mutamenti sociali iniziati dagli anni '60. In una situazione delle reti di aiuto già critica, coorti di anziani sempre più numerose alimenteranno nel prossimo decennio la domanda di assistenza, rendendo indispensabile la programmazione di adeguati interventi di welfare.

Ormai, l'impossibilità di uscire di casa, recarsi alle visite, incontrare i propri conoscenti e svolgere le normali attività, rappresenta un ostacolo per molti insormontabile che spesso dà luogo a episodi drammatici che testimoniano la fragilità di queste persone. Il diritto alla mobilità, principio sancito a livello europeo e internazionale, è essenziale per assicurare l'inclusione sociale in tutti i contesti di vita e dovrebbe essere garantito a tutti, anche alle persone che hanno problemi di salute o difficoltà funzionali. Considerando il livello di gravità delle limitazioni, circa 2 milioni 800mila anziani (20,4%) riferiscono di avere severe difficoltà (molta difficoltà/non in grado) in almeno uno degli aspetti della mobilità. Nel Sud la quota raggiunge il 25% e fra le donne il 26,2% (contro il 12,9% degli uomini).

La socialità è fondamentale: gli anziani hanno bisogno di compagnia, di qualcuno che li ascolti, li accudisca; dei punti di riferimento quando i propri cari non hanno la possibilità di affiancarli costantemente. Milioni di anziani soli vivono in grandi centri, spesso dispersivi per le loro esigenze, con barriere architettoniche che rendono complesse anche funzioni elementari; una gran parte vive in quelle aree interne del paese dove antichi centri abitati, deprivati dei minimi servizi sociali, sanitari, commerciali, culturali, continuano ad ospitare anziani soli. Per questo motivo, proporre l'idea di invecchiamento "attivo" è la strada per migliorare la qualità della vita e favorire l'inclusione sociale degli anziani fragili che vivono in una situazione di solitudine. Purtroppo non sempre esiste la presenza di una rete familiare o di vicinato che possa svolgere un'azione di assistenza o che possa compensare le carenze di un servizio pubblico.

Il progetto vuole intervenire in quelle realtà siciliane in cui sono già state consolidate azioni a favore dell'integrazione e della socializzazione degli anziani e che hanno bisogno di essere supportate, integrate e perpetuate: Palermo, Messina, Milazzo (ME), Giammoro - Pace del Mela (ME), Spatafora (ME), Catania, Siracusa, Lentini (SR), Floridia (SR), Augusta (SR), Palermo, Trapani, Marsala (TP), Caltanissetta.

L'analisi degli iscritti degli ultimi anni, presso i circoli sedi di attuazione del progetto, fa emergere una crescita minima dei tesserati e in alcuni casi una regressione numerica, tranne che per alcune sedi provinciali più grandi. Tale situazione genera un aumento della marginalità ed esclusione sociale anche a causa di mancanza di servizi pubblici dedicati.

Circoli Auser	Soci /iscritti 2023	Soci/iscritti 2024
Auser Catania	580	600
Auser Palermo e Sicilia	150	350
Auser Messina	50	138
Circolo Auser Pace del Mela (ME)-Giammoro	64	102
Auser- LUTE Milazzo (ME)	418	520
Auser Spadafora (ME)	153	155
Auser Siracusa	362	620
Auser Siracusa -sez Lentini	96	67
Auser Siracusa – sez. Augusta	144	115
Auser Floridia	186	231
Accademia delle Musae Auser	129	100
Auser Noto	234	300

Auser Trapani	410	470
Auser Marsala	73	85
Auser Caltanissetta	545	914

Inoltre, dati del monitoraggio interno all'associazione sulle richieste pervenute agli sportelli Auser, confermano che oltre il 56% degli anziani tesserati, richiedono prestazioni di assistenza domiciliare e di informazione sui servizi, mentre il 34 % partecipa a processi di socializzazione e di formazione; solo il 10% rimane in una situazione di indecisione e inattività.

Per questo motivo il progetto si pone come finalità quella di favorire il consolidamento degli elementi necessari a caratterizzare il territorio come luogo inclusivo per le persone che invecchiano, con particolare attenzione agli anziani fragili, e dunque fornire all'anziano gli strumenti per superare le proprie limitazioni dandogli autonomia e, trasmettere nuove capacità che riducano il senso di impotenza trasmesso dall'avanzare dell'età e dalla solitudine.

Altro asse d'azioni che il progetto vuole sviluppare al fine di mitigare l'emarginazione e l'esclusione della popolazione anziana è la promozione e l'organizzazione del tempo libero e di percorsi di socializzazione e aggregazione. Le attività ricreative nell'ambito della promozione sociale promosse dall'Auser sono uno degli elementi di prevenzione della fragilità e dell'isolamento sociale degli anziani. Le reti sociali divengono sempre più significative e rappresentano un fattore fondamentale per la qualità della vita degli anziani e di persone con determinate patologie.

La scelta delle azioni su cui concentrare le iniziative del programma di attività, trae origine dalle concrete situazioni sociali presenti nei diversi territori interessati nel progetto, in cui si evidenziano due criticità:

Carenza di informazione sui servizi disponibili e sui diritti: la dinamica isolamento - solitudine produce effetti di disinformazione e di rinuncia ad esercitare i diritti, rendendo problematica e difficile la lettura dei bisogni e dell'utenza.

Insufficienti strumenti di socializzazione per le persone anziane e carenza di luoghi di aggregazione e integrazione: è sempre più importante aumentare le opportunità di socializzazione, come strumento per rilanciare le relazioni sociali, recuperare marginalità, esclusioni e solitudini, incrementando le attività significative per gli anziani in situazione di bisogno, mantenendo al centro dell'attenzione la persona come soggetto indivisibile.

Indicatori (situazione ex ante)

Bisogni	Indicatori	Ex ante
Implementare processi di informazione sui servizi disponibili e sui diritti	N. delle richieste di intervento per il supporto domiciliare leggero programmato.	Le richieste di intervento attualmente coinvolgono circa la metà dei tesserati per ogni sede: 2.546 totali (pari al 56%)
	Richieste di aiuto al servizio di ascolto, presso la linea telefonica dell'associazione.	Ad oggi le sedi provinciali hanno una richiesta minima di ascolto telefonico: circa 800 in totale

	Sportello informativo al fine di realizzare una mappa dei bisogni.	Allo stato attuale sono attivi solo 5 sportelli tra le sedi interessate
Fornire adeguati strumenti di socializzazione per le persone anziane e luoghi di aggregazione e integrazione.	Organizzazione laboratori manuali ricreativi.	Sono attivi solamente 2 laboratori per sede.
	Numero utenti che partecipano attivamente alle iniziative di socializzazione (turismo sostenibile e responsabile, spettacoli, ginnastica dolce ecc...).	1.500
	Numero dei familiari coinvolti in attività di socializzazione e intergenerazionale	2 familiari ogni 20 utenti attivi.

3.2) Destinatari del progetto (*)

<p>Gli anziani, abitanti delle realtà locali siciliane interessate dal progetto, di età compresa tra i 65 sino ad oltre i 100 anni, che necessitano di sostegno a vario titolo e che vivono in condizioni di marginalità sociale, culturale e territoriale che si rivolgeranno alle nostre sedi in cerca di soddisfazione dei loro bisogni, nell'ottica di un servizio che li renda autonomi e più "sicuri", aumentandone il benessere sociale e personale e il senso di sicurezza.</p> <p>In tale ottica, si conta di coinvolgere circa 3.000 utenti, così ripartiti: Palermo: 150; Catania: 400; Spatafora: 100; Pace del Mela: 70; Siracusa: 400; Lentini: 45; Augusta: 100, Milazzo: 350; Messina: 90; Floridia: 150; Accademia delle Musae: 60; Noto: 200; Trapani: 300; Marsala: 50; Caltanissetta: 600.</p> <p>Inoltre, si intende raggiungere complessivamente 1.500 (circa) anziani nei percorsi di socializzazione e aggregazione, contando anche gli utenti raggiunti dal potenziamento dell'offerta informativa e di sensibilizzazione e promozione dei servizi, grazie all'ausilio di materiale prodotto dai volontari, dalla gestione di profili face book e sito web.</p> <p>I familiari degli anziani coinvolti nelle attività laboratoriali e nelle occasioni di aggregazione e socializzazione intergenerazionali (si conta di raggiungere almeno 5 familiari per sede d'attuazione).</p> <p>Oltre ai diretti destinatari, il progetto intende coinvolgere le associazioni di Terzo Settore e altri enti a vario titolo presenti nel territorio, che operano a favore degli anziani; i cittadini, familiari e non, che volontariamente si renderanno disponibili nell'appoggiare pratiche di solidarietà sociale a favore della terza età. Inoltre, beneficeranno delle azioni del progetto anche le strutture pubbliche predisposte all'assistenza dell'anziano, le ASP, le strutture ospedaliere, gli enti predisposti ai servizi per gli anziani, con cui si costituirà una rete di autoaiuto e solidarietà che coinvolgerà i diversi attori presenti nel territorio a favore dell'autonomia dell'anziano.</p>

4) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma ()*

Nell'ambito del programma "Sicilia in campo per i diritti di tutti" che si pone come obiettivi dell'Agenda 2030 quelli di "Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo" (obiettivo 1 dell'agenda 2030) e "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" (obiettivo 10 dell'agenda 2030), il presente progetto vuole rafforzare legami sociali con l'obiettivo di creare legami e relazioni intergenerazionali per lo sviluppo e il rafforzamento della corresponsabilità e della cura degli anziani proponendo col progetto modelli di cittadinanza attiva, inclusivi e responsabili.

Per l'Obiettivo 1 attraverso:

- tramite azioni per favorire l'accesso alle opportunità e la partecipazione delle persone alla vita sociale ed economica delle comunità

Per l'Obiettivo 10 attraverso:

- con azioni finalizzate alla responsabilizzazione e all'inclusione sociale, economica e politica per tutti. Tutto ciò per contribuire alla realizzazione delle componenti "Missione 5 e -in parte- 4 e 6" che fanno parte delle linee strategiche del PNRR. (v. collegamento Programma)

Pertanto in coerenza con l'ambito di azione "*Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni*" il progetto si pone come **obiettivo:**

Aumentare del 10% il supporto all'utenza - della fascia di età 65 e oltre - che richiede servizi, in tutte le sedi interessate dal progetto, favorendo l'inclusione sociale e il benessere attraverso la promozione di relazioni intergenerazionali, attività di socializzazione e servizi di supporto leggero e contrastando l'isolamento attraverso modelli di cittadinanza attiva e solidale.

Il progetto, se pure in più sedi di attuazione e in comuni diversi del territorio siciliano, interverrà considerando bisogni comuni all'intera area considerata e si realizzerà con azioni e obiettivi partecipati da tutte le strutture. Pertanto **tutte le sedi** contribuiranno alla realizzazione dell'obiettivo attraverso l'informazione e il contrasto alle solitudini, rispettando le diverse esigenze della tipologia di utenza ubicata nel territorio di riferimento.

Indicatori (situazione a fine progetto)

Criticità	Indicatori	Ex ante	Ex post
Insufficiente informazione sui servizi disponibili e sui diritti	N. delle richieste di intervento per il supporto domiciliare leggero programmato.	Le richieste di intervento attualmente coinvolgono circa la metà dei tesserati per ogni sede: 2.546 totali (pari al 56%)	Riuscire ad aumentare almeno del 10% il supporto domiciliare: all'incirca 2.900 utenti
	Richieste di aiuto al servizio di ascolto, presso la linea telefonica dell'associazione.	Ad oggi le sedi provinciali hanno una richiesta minima di ascolto telefonico: circa 800 in totale	Incrementare il numero almeno del 10%

	Sportello informativo al fine di realizzare una mappa dei bisogni.	allo stato attuale sono attivi solo 5 sportelli tra le sedi interessate	attivare uno sportello per ogni sede.
Insufficienti strumenti di socializzazione per le persone anziane e carenza di luoghi di aggregazione e integrazione	Organizzazione laboratori manuali e ricreativi.	Sono attivi solamente 2 laboratori per sede.	Organizzare laboratori in base alle richieste e alle maestranze presenti tra i soci afferenti ai circoli. Si conta di aumentarli a 3
	Numero utenti che partecipano attivamente alle iniziative di socializzazione (turismo sostenibile e responsabile, spettacoli, ginnastica dolce ecc...).	1.500	2.000
	Numero dei familiari coinvolti in attività di socializzazione e intergenerazionale:	2 familiari ogni 20 utenti attivi.	Almeno il 50% dei familiari degli utenti attivi.

A metà percorso, con la collaborazione degli operatori volontari, verrà effettuato un incontro di verifica dei risultati raggiunti attraverso la realizzazione dell'obiettivo e di analisi dell'impatto che quest'ultimo avrà sul territorio.

5) *Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto* (*)

5.1) *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo* (*)

Tutte gli Enti presenti all'interno del progetto condividono le stesse finalità, portate avanti con le stesse metodologie secondo azioni condivise per statuto. Pertanto **tutte le sedi** di attuazione raggiungeranno l'obiettivo attraverso l'impegno congiunto e implementeranno le azioni di seguito descritte partecipando alla realizzazione delle seguenti attività:

Piano di intervento 1 - Informazione della comunità sul diritto alla salute e al benessere. Garantire un servizio di assistenza di tipo leggero, a garanzia dell'autonomia e dell'indipendenza degli anziani che vivono da soli e in difficoltà nella propria abitazione, grazie anche ai servizi già offerti dall'Auser in collegamento con tutta la rete nazionale.

- Azione 1.1** - attivare sportelli d'accoglienza e potenziare gli orari di apertura di quelli già attivi
- attività 1.1.1* - Attivare un servizio di prima accoglienza dell'utente, garantito con turni mattutini e pomeridiani, in tutte le sedi d'attuazione, attraverso l'istituzione di una linea telefonica dedicata al supporto degli utenti e loro familiari per rispondere alle richieste di assistenza di tipo leggero o per informazioni sui servizi.
- attività 1.1.2* - Gestione e registrazione dell'utenza: Compilazione e aggiornamento continuo di un'apposita scheda di contatto per la gestione di ogni utente e di una scheda

di presa in carico, che potranno essere utili ai fini dell'analisi del bisogno e della domanda sociale e per la produzione di documentazione utile ad individuare le caratteristiche della domanda e delle problematiche delle persone anziane.

Azione 1.2 - Garantire assistenza di tipo leggero agli anziani e un servizio di supporto domiciliare leggero programmato

Attività 1.2.1 - Provvedere al disbrigo di semplici servizi per le persone anziane con eventuale accompagnamento programmato ai servizi, visite mediche e interventi di domiciliarità solidale, in collaborazione con gli Uffici della Cittadinanza e i Centri di salute; assistenza nelle piccole mansioni ordinarie, come fare la spesa e pagare le bollette (solo nei comuni in cui il servizio è già attivo),

Attività 1.2.2 - servizio di compagnia telefonica e ascolto per i soggetti che non possono spostarsi dalle proprie abitazioni. L'attività prevede la consultazione di un elenco di utenza che usufruisce dei servizi dell'associazione e la successiva programmazione di interventi mirati, in base ai bisogni emersi.

Azione 1.3 – Informare l'utenza sui diritti e sui servizi disponibili nel territorio.

Attività 1.3.1 - Elaborazione di materiale informativo e pubblicizzazione dei servizi: azione di dépliant e materiali informativi al fine di informare sui servizi attivi, nei luoghi predisposti all'aggancio dell'utenza. Successiva distribuzione del materiale e della loro pubblicizzazione presso social network attraverso il sito web dell'ente.

Attività 1.3.2 - Organizzazione di iniziative mirate in occasione delle milestones del settore; Pianificazione e allestimento di incontri tematici con il coinvolgimento degli enti che si occupano di tematiche legate alla terza età. Verranno realizzati tavoli tematici e di incontro tra le varie associazioni, al fine di condividere buone prassi e ideare un percorso di consapevolezza.

Tali attività verranno portate avanti col supporto dell'ente partner "Arca Peloritana" che si occuperà della diffusione dell'informazione con distribuzione del materiale ai propri contatti; parteciperà inoltre mettendo a disposizione la propria esperienza nell'ambito delle tematiche legate all'inclusione sociale.

Piano di intervento 2 - Contrasto alle solitudini. Contrastare fenomeni di marginalità sociale, grazie ad una migliore gestione condivisa del tempo libero e alla promozione di percorsi di socializzazione e aggregazione intergenerazionale.

Azione 2.1. - attivazione di percorsi di socializzazione

Attività 2.1.1 - Effettuare periodicamente le telefonate in uscita agli utenti per contrasto alla solitudine; coinvolgere e contattare gli utenti fidelizzati e renderli partecipi delle attività e della loro organizzazione, spronando la partecipazione alle attività da parte di un numero sempre crescente di utenti col coinvolgimento delle loro famiglie.

Attività 2.1.2 - Organizzazione delle iniziative già attive nelle sedi coinvolte nel progetto volte a coinvolgere gli anziani in attività ludico-ricreative, eventi di socializzazione e aggregazione come spettacoli musicali e/o teatrali, turismo responsabile e sostenibile, cene sociali, ginnastica dolce, concorsi letterari, ecc...Si conta di realizzare almeno 2 eventi al mese in ogni sede d'attuazione, oltre alle attività di socializzazione ordinarie culturali e/o in attività volte a promuovere un turismo solidale.

Azione 2.2 - Organizzazione di laboratori.

Attività 2.2.1 – Pianificazione e attivazione di laboratori di manualità, rappresentazione e di sviluppo delle tecnologie. I laboratori di manualità verranno ideati insieme agli utenti e sulla base delle loro capacità e preferenze; Nelle sedi in cui sono già attivi, verranno realizzati laboratori di arti visive e teatrali e di acquisizione di nuovi linguaggi (social network, WhatsApp, e-commerce e home banking, apprendimento a distanza). A questi si aggiungerà 1 laboratorio intergenerazionale sulle tradizioni. Particolare importanza verrà data al laboratorio sull'acquisizione di nuovi linguaggi, in quanto si ritiene che le nuove generazioni possano ridurre le distanze e garantire servizi minimi agli anziani nonostante difficoltà legate all'emarginazione territoriale e anche a causa dell'emergenza Covid.

Attività 2.2.2 – Coinvolgimento dei familiari nelle attività laboratoriali attraverso inviti e distribuzione di volantini informativi. Verranno programmati degli incontri mirati in cui si costituiranno dei gruppi di lavoro per programmare e realizzare l'attività. Saranno predisposti dei tutor che provvederanno ad allestire e condurre i laboratori con l'utenza.

Tali attività verranno supportate dall'ente partner "*Rifiuti zero*" e da "*A.S.D. Ama camminare in sintonia*" che collaboreranno all'ideazione e alla realizzazione di alcuni laboratori per l'utenza.

5.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 5.1 (*)

Diagramma di Gantt:

Azioni e Attività	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese
Obiettivo: Favorire l'invecchiamento attivo delle persone attraverso l'inclusione e la salvaguardia del benessere individuale.												
Piano di intervento 1 - Informazione della comunità sul diritto alla salute e al benessere:												
Attività 1.1.1 - Attivare un servizio di prima accoglienza dell'utente												
Attività 1.1.2 - Gestione e registrazione dell'utenza												
Attività 1.2.1 - Provvedere al disbrigo di semplici servizi per le persone anziane con eventuale accompagnamento programmato ai servizi												
Attività 1.2.2 - Servizio di compagnia telefonica e ascolto												
Attività 1.3.1 - Elaborazione di materiale informativo e pubblicizzazione dei servizi												
Attività 1.3.2 - Organizzazione di iniziative mirate in occasione delle milestones del settore												
Piano di intervento 2 - Contrasto alle solitudini.												
Attività 2.1.1 - Effettuare periodicamente le telefonate in uscita agli utenti per contrasto alla solitudine												
Attività 2.1.2 - Organizzazione delle iniziative già attive nelle sedi coinvolte nel progetto volte a coinvolgere gli anziani in attività ludico-ricreative												
Attività 2.2.1 - Pianificazione e attivazione di laboratori di manualità, rappresentazione e di sviluppo delle tecnologie												
Attività 2.2.2 - Coinvolgimento dei familiari nelle attività laboratoriali												
AZIONI PREVISTE DAL PROGRAMMA E DAL PROGETTO												

Incontro OLP/Op. Vol. del progetto nella sede att. progetto	■											
Incontro RPT/OLP/Op. vol. del progetto				■	■							
Confronto RPT/OLP/Op. vol. del programma							■	■				
Attività di presentazione sull'avvio del programma/progetti	■											
Attività di rendicontazione programma/progetti											■	■
Formazione Specifica	■	■	■									
Formazione Generale	■	■	■	■	■	■						
Monitoraggio operatori volontari		■				■	■			■	■	
Monitoraggio OLP										■	■	
Monitoraggio valutazione GMO	■					■						■
Verifica dei risultati						■						■
Tutoraggio										■	■	■

5.3) *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)*

<p>Gli operatori volontari saranno impegnati in tutte le sedi di attuazione con lo stesso ruolo e porteranno avanti le stesse attività condivise da tutte le sedi.</p>	
Attività progetto	Ruolo degli operatori volontari
Attività 1.1.1 - Attivare un servizio di prima accoglienza dell'utente	I volontari garantiranno l'apertura dello sportello con turni mattutini e pomeridiani. Si occuperanno della prima accoglienza, della registrazione dell'utenza e dei suoi bisogni e del reindirizzamento ai servizi di competenza. Compileranno e aggiorneranno l'apposita scheda di contatto per la gestione dell'utenza e la presa in carico. Forniranno a chi lo richiederà del materiale informativo e pubblicheranno i servizi.
Attività 1.1.2 - Gestione e registrazione dell'utenza	
Attività 1.2.1 - Provvedere al disbrigo di semplici pratiche per le persone anziane con eventuale accompagnamento programmato ai servizi	I volontari si occuperanno di calendarizzare gli interventi richiesti. A piedi o con i mezzi forniti dall'ente, a seconda della distanza, forniranno all'utenza che ne farà richiesta, servizi di aiuto alla persona e di assistenza leggera: accompagnamento ai servizi e interventi di domiciliarità solidale, in collaborazione con gli Uffici della Cittadinanza e i Centri di salute; assistenza nelle piccole mansioni ordinarie e supporto al personale dell'ente per il servizio di compagnia telefonica e ascolto.
Attività 1.2.2 - servizio di compagnia telefonica e ascolto	
Attività 1.3.1 - Elaborazione di materiale informativo e pubblicizzazione dei servizi	I volontari elaboreranno il materiale informativo, come volantini e brochure, e reperendo informazioni dai canali di supporto, al fine di una divulgazione nei territori interessati. Cureranno la stampa e la diffusione del materiale, sia con azioni di volantinaggio sul territorio, sia utilizzando le mailing-list e i contatti degli utenti fidelizzati, forniti dagli esperti dell'ente. Aggiogneranno costantemente la pagina facebook della sede e contribuiranno all'aggiornamento della pagina web delle sedi Auser.
Attività 1.3.2 - Organizzazione di iniziative mirate in occasione delle milestones del settore	I volontari supporteranno gli esperti nella calendarizzazione degli eventi, nei contatti con gli enti presenti nel territorio (mailing list, comunicazioni, raccolta adesioni, etc.) e si relazioneranno nella gestione e organizzazione con l'ente partner Forum del Terzo Settore Sicilia. Parteciperanno attivamente ai tavoli di lavoro e registreranno le iniziative e le buone prassi evidenziate dagli altri attori, al fine di incrementare la proposta formativa locale.

Attività 2.1.1 - Effettuare periodicamente le telefonate in uscita agli utenti per contrasto alla solitudine	Aggiornare il diario di telefonia in uscita con l'indicazione del giorno e del volontario che ha eseguito la telefonata; in alcuni casi eseguire, dopo formazione informale da parte dell'operatore, anche la telefonata di compagnia;
Attività 2.1.2 - Organizzazione delle iniziative già attive nelle sedi coinvolte nel progetto volte a coinvolgere gli anziani in attività ludico-ricreative	I volontari parteciperanno attivamente agli incontri del gruppo di lavoro. Organizzeranno insieme agli esperti le attività di socializzazione e proporranno in base alla propria esperienza e mettendo in gioco le proprie competenze personali e professionali percorsi di socializzazione e aggregazione, puntando su uno scambio intergenerazionale tra utenti e operatori.
Attività 2.2.1 – Pianificazione e attivazione di laboratori di manualità, rappresentazione e di sviluppo delle tecnologie	I volontari sulla base dei contatti già registrati dall'ente, contatteranno gli utenti fidelizzati, cercando di coinvolgere direttamente le famiglie degli stessi e pubblicizzeranno le iniziative, cercando di coinvolgere attivamente anche gli utenti più restii, partendo da propri familiari anziani.
Attività 2.2.2 – Coinvolgimento dei familiari nelle attività laboratoriali	I laboratori saranno ideati e realizzati in gruppo, con la collaborazione attiva degli operatori volontari. Si terrà conto delle competenze individuali degli operatori volontari, che avranno il ruolo di tutor e conduttori dei laboratori.

5.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (*)

Tutte le sedi di attuazione avranno a disposizione tutte le figure professionali presenti nel progetto e si coordineranno per programmare i loro interventi all'interno di ogni sede.		
Numero	Profilo/Professionalità	Ruolo nel progetto
Auser Siracusa, Auser Catania, Auser Messina, Auser Caltanissetta, Auser Trapani, Auser Sicilia		
5 (uno per ogni sede)	Educatori /animatori	Avranno il compito di organizzare gli incontri del gruppo di lavoro, al fine di individuare le azioni mensili da attivare. Cureranno insieme agli operatori volontari l'organizzazione dei laboratori e delle attività di aggregazione, animazione. Si occuperanno della logistica durante gli incontri e le iniziative programmate. (Attività 1.1.1 – 1.3.2 – 2.1.1 – 2.1.2 – 2.2.1)
5 (uno per ogni sede)	Operatori di sportello esperti nel settore e nella comunicazione	Gli operatori metteranno a disposizione i dati raccolti dall'ente e la mailing list dell'utenza; Si occuperanno dell'individuazione dei luoghi più idonei alla pubblicizzazione

		<p>delle iniziative e al reclutamento dell'utenza.</p> <p>Si occuperanno della redazione del programma di interventi nelle iniziative tematiche.</p> <p>Saranno di supporto nella pubblicizzazione, gestione e organizzazione logistica dell'evento e nella gestione dei gruppi di partecipanti alle iniziative.</p> <p>Primo orientamento sugli enti presenti sul territorio e supporto logistico nella gestione dei contatti.</p> <p><i>(Azioni 1.1.2 – 1.3.2 – 2.1.2)</i></p>
5 (uno per ogni sede)	Tecnico informatico	<p>Si occuperanno della realizzazione del materiale informativo e di materiale di diffusione degli eventi, mettendo a disposizione competenze grafiche.</p> <p>Gestione e aggiornamento della pagina web dell'associazione e dei canali social.</p> <p>Cura del laboratorio informatico.</p> <p><i>(Attività 1.3.1 – 1.3.2)</i></p>
5 (uno per ogni sede)	Operatori di sportello addetti alla segreteria.	<p>Gestione dello sportello, nello specifico il front office, la prima accoglienza dell'utenza, l'indirizzamento ai servizi, il servizio di telefonia sociale e di ascolto.</p> <p>Si occuperanno delle pratiche e registrazione degli utenti.</p> <p>Si occuperanno dei rapporti e della comunicazione con enti e servizi attivi sul territorio.</p> <p><i>(Azione 1.1.1 -1.1.2 – 1.3.1)</i></p>

Numero	Profilo/Professionalità	Ruolo nel progetto
Auser-Lute Milazzo, Auser Spatafora, Auser Pace del Mela, Auser sedi di Lentini e Augusta, Auser Milazzo, Auser Florida, Auser Accademia delle Musae, Auser Noto, Auser Leonardo da Vinci		
10 (uno per ogni sede)	Educatori e animatori	<p>Avranno il compito di organizzare gli incontri del gruppo di lavoro, al fine di individuare le azioni mensili da attivare.</p> <p>Cureranno insieme agli operatori volontari l'organizzazione dei laboratori e delle attività di aggregazione, animazione. Si occuperanno della logistica durante gli incontri e le iniziative programmate.</p> <p><i>(Attività 1.1.1 – 1.3.2 – 2.1.1 – 2.1.2 – 2.2.1)</i></p>

10 (uno per ogni sede)	Operatori di sportello esperti nel settore e nella comunicazione	<p>Gli operatori metteranno a disposizione i dati raccolti dall'ente e la mailing list dell'utenza;</p> <p>Si occuperanno dell'individuazione dei luoghi più idonei alla pubblicizzazione delle iniziative e al reclutamento dell'utenza.</p> <p>Si occuperanno della redazione del programma di interventi nelle iniziative tematiche.</p> <p>Saranno di supporto nella pubblicizzazione, gestione e organizzazione logistica dell'evento e nella gestione dei gruppi di partecipanti alle iniziative.</p> <p>Primo orientamento sugli enti presenti sul territorio e supporto logistico nella gestione dei contatti.</p> <p><i>(Azioni 1.1.2 – 1.3.2 – 2.1.2)</i></p>
9 (uno per ogni sede)	Operatori di sportello addetti alla segreteria.	<p>Gestione dello sportello, nello specifico il front office, la prima accoglienza dell'utenza, l'indirizzamento ai servizi, il servizio di telefonia sociale e di ascolto.</p> <p>Si occuperanno delle pratiche e registrazione degli utenti.</p> <p>Si occuperanno dei rapporti e della comunicazione con enti e servizi attivi sul territorio.</p> <p><i>(Azione 1.1.1 -1.1.2 – 1.3.1)</i></p>

5.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (*)

Tutte le sedi di attuazione sono dotate delle seguenti risorse, utili allo svolgimento delle attività di progetto.

Risorse strutturali, tecniche e strumentali	Numero	Attività progettuali/ finalità/ utilità
Una postazione completa di Computer e stampante per ogni sede di attuazione ; materiale di cancelleria (fogli bianchi, penne, archivi, buste trasparenti, raccoglitori); libreria	16	Finalizzata alla stampa e compilazione scheda di contatto dell'utente. Stampa delle schede di contatto e di rilevazione dei bisogni e loro archiviazione informatica e in sede. <i>(Attività 1.1.1 -1.1.2)</i>
Una postazione completa di Computer collegato ad internet e stampante per ogni sede d'attuazione , fotocopiatrice,	16	Finalizzata alla realizzazione grafica e prima stampa e invio in tipografia di materiale informativo e alla sua diffusione tramite sito web, social

materiale di cancelleria (fogli bianchi, pendrive, software grafica...). Postazione telefonica.		network e per email; contatto con gli altri enti presenti nel territorio, organizzazione logistica dell'evento, contatti con l'ente partner; raccolta appunti e dati degli incontri tematici e dei tavoli di lavoro. Comunicazione tra gli enti coinvolti, Comuni, associazioni. Supporto all'utente attraverso i servizi online e consultazione siti Enti Pubblici e Privati interessati per la fornitura dei servizi Pubblicizzazione del servizio e al reclutamento degli utenti in percorsi individualizzati e personalizzati. Coinvolgimento del territorio e dei familiari nelle attività. <i>(Attività 1.2.1 – 1.3.1 – 1.3.2 – 2.1.1)</i>
Biglietti autobus e/o rimborsi viaggi; mezzi dell'ente	n.q. – disponibili a seconda delle richieste dell'utenza	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata alla mobilità sul territorio per garantire il servizio domiciliare <i>(Azione 1.2.1)</i>
Una stanza–laboratorio per ogni sede di attuazione , attrezzata con sedie, tavoli, amplificazione, videoproiettore, palco per rappresentazioni teatrali, attrezzature di consumo, giochi da tavolo (carte, tombola, ecc...).	11	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata allo svolgimento delle attività di socializzazione e aggregative e realizzazione di laboratori realizzate presso le sedi di attuazione del progetto. <i>(Azione 2.1.2 – 2.2.1)</i>
La seguente risorsa viene messa a disposizione nelle sedi ubicate nelle cinque principali città (Messina, Catania, Siracusa, Caltanissetta e Trapani) ma fruite da tutte le sedi per le attività in rete e condivise.		
Spazi pubblici e/o comunali e sistema di amplificazione	6	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a alla realizzazione degli eventi di promozione sul territorio (convegni, seminari) <i>(Attività 1.3.2)</i>

6) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.
In caso di esigenze legate all'attuazione del calendario del progetto, gli orari potranno essere rimodulati e gli operatori volontari in SCU dovranno attenersi all'organizzazione del lavoro definita dagli Operatori Locali di Progetto.

È possibile prevedere l'impiego degli operatori volontari in SCU anche in giorni festivi e nel fine settimana, e per lo svolgimento di attività al di fuori della sede di attuazione.

Eventuali turnazioni che comprendessero il sabato o la domenica saranno organizzate in modo da garantire il riposo infrasettimanale

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'associazione (festività natalizie, estive, ponti, etc.) e relativo stop del progetto, per un massimo di 10 permessi su 20 a disposizione.

7) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

Partner	Attività a sostegno del progetto
Associazione Rifiuti Zero Siracusa c.f. 93073330891	L'Associazione opera in diversi ambiti educativi e sociali e si occupa di promuovere buone pratiche sulla prevenzione e sul riuso, riciclo e recupero della materia per la riduzione e il risparmio dei consumi. Organizza seminari, convegni, dibattiti e manifestazioni in ambito ambientale anche in collaborazione con altri Enti. Sarà di supporto ai soci volontari dell'Auser per l'ideazione e la realizzazione di alcuni laboratori, nell'ambito dei momenti di socializzazione, previsti per gli anziani, programmati secondo le <i>attività 2.2.1 -2.2.2.</i>
ARCA PELORITANA C.F.97086730831	L'Associazione opera nel territorio di Messina con progetti volti a prevenire e contrastare i fattori di rischio del disagio sociale e ad attivare interventi di inclusione sociali per anziani e famiglie e promozione di attività culturale a partire da quella teatrale. L'obiettivo principale che persegue è quello di promuovere l'autonomia e la dignità delle persone per fuoriuscire dalle situazioni di svantaggio sociale e comprendere le ragioni del disagio; promuove l'ascolto; attiva azioni di promozione della sicurezza sociale e di orientamento nel sistema dei servizi. All'interno del progetto si occuperà della diffusione dell'informazione tra i propri contatti e metterà a disposizione la propria esperienza nell'ambito delle tematiche legate all'inclusione sociale e della cultura secondo le <i>attività 1.3.1 -1.3.2.</i>
A.S.D. Ama camminare in sintonia -Milazzo C.F. 92022140841	L'associazione di promozione sportiva impegnata nella promozione delle discipline del Trekking, Fit Walking, Nordic Walking e del cammino in genere. L'associazione è altresì impegnata nella promozione del patrimonio culturale naturale e paesaggistico del territorio di Milazzo e dei comuni vicini. Il target dell'associazione è inter-generazionale raggiungendo diverse fasce d'età. Sarà di supporto ai soci volontari dell'Auser per l'ideazione e la realizzazione di alcuni laboratori, nell'ambito dei momenti di socializzazione, previsti per gli anziani, programmati secondo le <i>attività 2.2.1 -2.2.2.</i>

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

8) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione (*)

8.a) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione generale

Per conseguire gli obiettivi formativi previsti dalla normativa e dalle scelte di ASC Naz.le Aps verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli Op.Vol. nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione "vissuta" degli Op.Vol.;
- controllo costante e ricorsivo (feedback) sull'apprendimento e l'autovalutazione;
- formazione in situazione;
- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate per la realizzazione della formazione generale potranno prevedere:

- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all'abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo. Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;
- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;
- flipped classroom: ai partecipanti, divisi in sottogruppi viene assegnato un tema da preparare in modo autonomo e con il supporto delle tecnologie, in un arco di tempo definito. Tornati in plenaria ciascun gruppo restituirà la sua parte di "lezione". Questa modalità, producendo un ribaltamento dei ruoli, stimola il processo di apprendimento rendendo i giovani protagonisti;
- tecniche simulate quali il role playing (gioco dei ruoli) per l'interpretazione e l'analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;
- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l'incident. Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell'incident si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive;
- tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del brainstorming per l'elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del webbing (o mind mapping), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.
- formazione a distanza: gli argomenti sono fruiti in maniera sincrona o asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche. Si potrà fare ricorso a tale modalità anche per le azioni di recupero della formazione generale in caso di assenze giustificate considerando causale ammissibile: i permessi straordinari, le assenze per malattia o l'astensione obbligatoria e ponendo, quale limite massimo, un numero di OV non superiore a 3 per sede, o per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti, che oggettivamente non abbiano potuto partecipare alla formazione generale.

La percentuale della formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non supererà complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste.

L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti.

8.b) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

La formazione specifica per gli Op.Vol. impegnati nei progetti di Servizio Civile Universale sarà strutturata per garantire un apprendimento efficace di conoscenze teorico-pratiche relative al settore e all'area di intervento del progetto. Il percorso formativo adotterà metodologie di apprendimento attivo e partecipativo, favorendo il coinvolgimento diretto degli operatori volontari (Op.Vol.) attraverso:

- analisi di problemi reali e individuazione di soluzioni concrete;
- elaborazione di ipotesi progettuali e simulazione di contesti di azione specifici;
- attività pratiche sul campo, tra cui raccolta dati e osservazione;
- redazione di piani di azione applicabili alle attività del SC successive alla formazione.

La metodologia principale adottata sarà quella della formazione-intervento, mirata a rendere l'Op.Vol. protagonista attivo del proprio apprendimento attraverso esercizi pratici, simulazioni, prove, test, applicazioni sul campo, approfondimenti e strategie di problem-solving.

Il percorso formativo si baserà su:

- un trasferimento diretto di conoscenze e competenze, promuovendo la sensibilizzazione al lavoro individuale e di rete, con un focus sull'integrazione dei ruoli e sullo scambio di competenze;
- l'integrazione di diverse metodologie di intervento, inserite nella macro-metodologia della formazione-intervento.

Il personale incaricato della formazione possiede le competenze professionali e didattiche necessarie per garantire un'applicazione efficace delle tecniche e metodologie previste.

La formazione specifica sarà erogata prevalentemente in presenza. Tuttavia, in caso di misure restrittive, disposizioni particolari o difficoltà oggettive (ad esempio, assenze giustificate per permessi straordinari, malattia o astensione obbligatoria), verrà attivata la modalità online in sincrono attraverso la piattaforma Zoom o strumenti simili. Il numero massimo di Op.Vol. ammessi alla formazione online per ogni sede sarà di tre, salvo specifiche esigenze di recupero per subentranti che non abbiano potuto partecipare alla formazione iniziale.

Inoltre, il modulo di formazione e informazione sui rischi legati all'impiego degli Op.Vol. nei progetti di Servizio Civile Universale sarà erogato in modalità di formazione a distanza (FAD). L'ente garantirà le condizioni necessarie affinché tutti i partecipanti possano seguire la formazione anche da remoto, assicurando un'esperienza didattica efficace e inclusiva.

La modalità sincrona o asincrona verrà comunque erogata per non più, del 30% del totale delle ore previste. L'aula sia essa fisica o virtuale comunque non supererà i 30 partecipanti.

9) Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

Modulo: A – attraverso piattaforma FAD e contestualizzazione nelle sedi di attuazione	
Contenuti: <i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale</i>	Ore 10 (comprehensive)
Modulo A - Sezione 1 Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro. <u>Contenuti:</u>	8 ore

<p>Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - cos'è, - da cosa dipende, - come può essere garantita, - come si può lavorare in sicurezza <p>Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> - concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza) - fattori di rischio - sostanze pericolose - dispositivi di protezione - segnaletica di sicurezza - riferimenti comportamentali - gestione delle emergenze <p>Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Codice penale - Codice civile - costituzione - statuto dei lavoratori - normativa costituzionale - D.L. n. 626/1994 - D.L. n. 81/2008 (ed. testo unico) e successive aggiunte e modifiche <p>Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.</p>	
<p>Modulo A - Sezione 2</p> <p>Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 5.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati attraverso il sistema Helios, per i settori e le aree di intervento indicate nello stesso.</p> <p>Contenuti: Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore "Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport" con particolare riguardo all'area di intervento indicata in helios.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità → Fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio, valorizzazione di centri storici e culture locali → Fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni → Focus sui contatti con le utenze e servizi alla persona → Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni → Gestione delle situazioni di emergenza → Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione 	2 ore

<p>→ Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali → Normativa di riferimento</p> <p>Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), “in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita”, con riferimento ai luoghi di realizzazione e alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 5.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:</p> <p><u>Per il servizio in sede</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno a utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 e alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 5.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 5.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 5.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p>Il modulo, anticipato dal percorso FAD, prevede un incontro di verifica con l’OLP del progetto. Per agevolare la fruizione dei moduli formativi a tutti i volontari ubicati in diverse parti del territorio, alcune ore verranno somministrate in modalità online rispettando il limite del 30% del totale ore (come previsto dalla circolare del 26 gennaio 2024 ad integrazione della Circolare del 31 gennaio 2023).</p>	
Modulo B: Presentazione del progetto	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione della mission; • Principali attività dell’Auser in Sicilia; • Analisi del ruolo sociale e culturale dei Circoli sul territorio; • Finalità e attività del progetto; • Organizzazione e funzionamento delle sedi coinvolte nel progetto; • Rilevazione dei bisogni e aspettative dei partecipanti; • Definizione del ruolo degli operatori volontari nel progetto: compiti e funzioni. 	10
Modulo C: La comunicazione	

Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo dell'ascolto attivo • La comunicazione nei gruppi; • Volontari e anziani: due linguaggi, una comunicazione. • Elementi di comunicazione con gli enti pubblici e privati • Organizzazione seminari, convegni e tavoli tematici sul terzo settore. 	12
Modulo D: Aspetti etici e normativi	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> • La Carta dei diritti dell'anziano • Privacy e consenso informato • Tutela giuridica (amministratore di sostegno, ecc.) • Reti territoriali e servizi sociosanitari 	10
Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> • Studio e analisi nel territorio della PRESENZA AUSER e delle attività di volontariato; • Analisi degli interventi di volontariato e individuazione di buone pratiche nel coinvolgimento attivo degli anziani; • Analisi dei bisogni degli anziani; • Informazioni sulla presenza nel territorio di enti di assistenza e tutela che si occupa di anziani; • Sviluppo delle capacità relazionali con gli anziani; • Le attività ludico-ricreative e culturali: come coinvolgere gli anziani in processi di socializzazione e integrazione; • Tecniche di animazione di gruppo sul target specifico degli anziani; • Come costruire un laboratorio con gli anziani. 	30

10) *Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (*)*

Dati anagrafici del formatore specifico	Titoli e/o esperienze specifiche (descritti dettagliatamente)	Modulo formazione
Dott. Andrea Morinelli nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)	<ul style="list-style-type: none"> -Laurea in Geologia -Abilitazione alla professione di Geologo; -Qualifica di Disaster Manager Certificato Cepas -Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale; -Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni; -Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui 	Modulo A sez. 1 Modulo A sez. 2 <i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i>

	<p>comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di SC, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);</p> <p>-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le;</p> <p>-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.</p> <p>- dal 2018 Responsabile della Sicurezza dell'ente ASC Aps Naz.le</p>	
<p>Vincenzo Donadio nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)</p>	<p>-Diploma di maturità scientifica</p> <p>-Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;</p> <p>-Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.</p> <p>-Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;</p> <p>-Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accREDITamento (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SC);</p> <p>-Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013 (coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);</p> <p>-Formatore accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le</p> <p>-Responsabile informatico accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le</p> <p>-dal 2004, supervisione delle attività di SCU dei progetti di ASC Aps Naz.le relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.</p>	<p>Modulo A sez. 1 Modulo A sez. 2 <i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i></p>
<p>Passari Angela Nata il 05/02/1947 a Messina</p>	<p>Presidente Auser di Messina, Diploma di Assistente Sociale, dirigente Auser da 30 anni, componente della Presidenza Regionale Auser. Dal 2010 esperienze in campo di animazione socio-culturale e dell'assistenza agli anziani e nel coordinamento in rete del filo d'argento di assistenza agli anziani. Coordinamento degli</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo C: La comunicazione</p>

	<p>operatori e dei docenti per l'Università della Terza età. Dal 1984 ha accumulato esperienze nell'ambito del sindacato e dei diritti dei lavoratori e dei pensionati.</p> <p>Ideazione e organizzazione di eventi tavoli tematici e seminari sul tema del volontariato e diritti di cittadinanza.</p> <p>Competenze nella gestione delle pubbliche relazioni, con particolare attenzione ai rapporti tra utenti e famiglie. Competenze nella gestione e nel coordinamento dello sportello per i servizi del Filo d'argento – assistenza telefonica e domiciliare leggera per utenti fragili.</p>	<p>Modulo D: Aspetti etici e normativi</p>
<p>Graziano Claudio Nato a S.Agata di Militello (ME) il 03/07/1949</p>	<p>Presidente AUSER LIBERA UNIVERSITÀ PER LA TERZA ETÀ con sede a Milazzo.</p> <p>Si è occupato di attività laboratoriali di promozione della salute, di socializzazione e di contrasto alla solitudine in collaborazione con altri Enti come scuole, parrocchie, ASP.</p> <p>Si è occupato dei temi dell'invecchiamento attivo nella provincia di Messina e del coordinamento dei circoli Auser in tutto il territorio della provincia peloritana.</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Gulisano Dario Nato il 18/12/1987 a Catania</p>	<p>Laurea magistrale in scienze dell'amministrazione e teorie delle organizzazioni complesse, dirigente di AUSER Catania e responsabile comunicazione per AUSER Catania. Esperienza decennale come operatore sociale ed educatore. Esperienza di 6 anni in attività di formazione per lavoratori e pensionati sui temi dell'inclusione sociale, della marginalità sociale sia per AUSER che per CGIL.</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo C: La comunicazione</p> <p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Di Priolo Francesco nato il 11/07/1955 a Siracusa</p>	<p>Presidente dell'Auser Siracusa Coordinamento del servizio di assistenza telefonica del progetto "Filo D'argento Auser" per l'utenza in difficoltà con supporto e ascolto telefonico per l'utenza in isolamento.</p> <p>Gestione dello sportello informativo sui servizi del territorio per i soci dell'associazione con la creazione di reti con le Istituzioni e i servizi pubblici.</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo C: La comunicazione</p>

	<p>Ideazione e organizzazione di percorsi di socializzazione per anziani con realizzazione di laboratori;</p> <p>Coordinamento delle docenze relative all'Università della terza età per l'apprendimento permanente; presso l'Auser di Siracusa.</p>	
<p>D'Antoni Enza Antonina nata il 14/02/1958 a Pachino (SR)</p>	<p>Sociologa presso l'Azienda Sanitaria di Siracusa – SERT Distretto di Augusta.</p> <p>Esperto in attività di educazione alla salute. Referente per la prevenzione ed educazione alla salute per l'Asp di Siracusa.</p> <p>Docente e formatore in varie discipline di sociologia per utenti di differenti fasce di età.</p> <p>Componente del gruppo di lavoro per la istituzione dell'ufficio tutela degli utenti.</p> <p>Referente del progetto - obiettivo aziendale "promozione attività motoria anziani" per l'ASP di Siracusa dal 2010 a tutt'oggi;</p> <p>Collaborazione e organizzazione attività per il progetto di prevenzione Andrologica - per gli studenti delle scuole del territorio.</p> <p>Collaborazione per ricerche e studi sul territorio.</p>	<p>Modulo D: Aspetti etici e normativi</p> <p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Di Francesca Carmela</p>	<p>Associata Auser di Caltanissetta da diversi anni con il ruolo di Responsabile e Coordinatrice dell'area "Cultura".</p> <p>Vanta esperienze in campo di animazione socio-culturale e di assistenza agli anziani e nel coordinamento in rete di diverse realtà istituzionali, e non, per la promozione del volontariato sul territorio.</p> <p>Dal 1977 al 2020 è stata insegnante della Scuola Primaria presso il "Circolo Didattico Caltanissetta 1°, L. Sciascia.</p> <p>Ha conseguito il Diploma di "Operatore e programmatore" di Computer ed ha assunto il ruolo di Responsabile del laboratorio di informatica presso un Istituto di Scuola Primaria.</p> <p>Si è occupata anche di co-programmazione e di co-progettazione per l'Auser.</p>	<p>Modulo C: La comunicazione</p> <p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Pelonero Salvatore Nato a Serradifalco Il 12/12/1936</p>	<p>Presidente provinciale Auser Caltanissetta con diverse mansioni che riguardano la relazione con il pubblico, gestione dello sportello informativo sui servizi del territorio per i soci dell'associazione e creazione di reti con le Istituzioni e i servizi pubblici.</p> <p>Ha diverse esperienze su:</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo C: La comunicazione</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Ideazione e organizzazione di eventi tavoli tematici e seminari sul tema del volontariato e diritti di cittadinanza. - Ideazione e organizzazione di percorsi di socializzazione per anziani con realizzazione di laboratori; <p>Ex segretario di diversi sindacati in cui ha potuto sviluppare competenze di pubbliche relazioni, comunicazione e tutela e assistenza dell'utenza.</p>	<p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Coppola Francesco Nato a Marsala (TP) Il 16/02/1955</p>	<p>Ex segretario di diversi sindacati in cui ha potuto sviluppare competenze di pubbliche relazioni, comunicazione e tutela e assistenza dell'utenza.</p> <p>Dal giugno 2021 è Presidente Auser provinciale di Trapani con diverse mansioni che riguardano la relazione con il pubblico, gestione dello sportello informativo sui servizi del territorio per i soci dell'associazione e creazione di reti con le Istituzioni e i servizi pubblici.</p> <p>Ha diverse esperienze su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ideazione e organizzazione di eventi tavoli tematici e seminari sul tema del volontariato e diritti di cittadinanza. <p>Ideazione e organizzazione di percorsi di socializzazione per anziani con realizzazione di laboratori;</p>	<p>Modulo B: Presentazione del progetto</p> <p>Modulo E: Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
<p>Raso Massimo Nato a Sciacca il 20/03/1966</p>	<p>Responsabile di segreteria per il coordinamento delle attività dell'Associazione Auser Sicilia.</p> <p>Esperienze in campo di animazione socio-culturale e dell'assistenza agli anziani e nel coordinamento in rete del filo d'argento di assistenza agli anziani. Ha accumulato esperienze nell'ambito del sindacato e dei diritti dei lavoratori e dei pensionati.</p> <p>Ideazione e organizzazione di eventi tavoli tematici e seminari sul tema del volontariato e diritti di cittadinanza.</p> <p>Competenze nella gestione delle pubbliche relazioni, con particolare attenzione ai rapporti tra utenti e famiglie. Competenze nella gestione e nel coordinamento dello sportello per i servizi alla terza età – assistenza telefonica e domiciliare leggera per utenti fragili.</p>	<p>Modulo B Presentazione del progetto</p> <p>Modulo D: Aspetti etici e normativi</p>
<p>Lo Presti Giuseppa Nata il 12/02/1941 a Grotte (AG)</p>	<p>Vice presidente e presidente dal 2008 dell'Università popolare del tempo libero e dell'educazione permanente "L.da Vinci" .</p>	<p>Modulo B Presentazione del progetto</p> <p>Modulo E:</p>

	<p>Trent'anni di docenze presso le scuole superiori di I grado in materie di storia, geografia e educazione alla cittadinanza.</p> <p>Conduzione di progetti con finalità di recupero e potenziamento nelle scuole secondarie di I grado.</p> <p>Gestione di svariati laboratori per studenti e utenti afferenti ai circoli Auser (multimediali, informatica, comunicazioni e gemellaggi...).</p> <p>Coordinamento nelle attività di supporto telefonico e assistenza leggera per soggetti fragili; coordinamento nelle attività di socializzazione per anziani.</p> <p>Pianificazione, organizzazione e realizzazione di incontri tematici su bisogni e tutela degli anziani.</p>	<p>Percorsi di educazione, socializzazione e aggregazione</p>
--	--	---

MISURA 3 MESI UE

Tabella riepilogativa ()*

<i>N.</i>	<i>Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede (se accreditata)</i>	<i>Denominazione Sede di attuazione progetto</i>	<i>Codice sede</i>	<i>Paese estero</i>	<i>Città</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Numero operatori volontari</i>	<i>Operatore locale di progetto estero</i>
1								
2								
3								
4								