

BOLOGNA APS

DOCUMENTAZIONE

Per ogni Operatore Volontario, all'interno della sede di attuazione specifica, è necessario produrre una cartella personale, in cui vengono conservati una copia del contratto SCU firmato, il foglio struttura (rilasciato dalla nostra ASC l il primo giorno di servizio), copia di ogni registro presenze mensile debitamente compilato e firmato anche dall'OLP, con allegati le richieste di permesso e i certificati medici nei mesi in cui sono stati richiesti, e i registri della formazione specifica.

Vanno inseriti in cartellina anche una copia della CI e Codice Fiscale.

I fogli presenza, con i relativi attestati, devono esserci fatti pervenire entro e non oltre il 5 del mese successivo.

CALENDARIO

• Quanto dura il servizio civile?

Il Servizio Civile dura 12 mesi che si traducono in un monte ore annuo di 1.145 ore.

Il monte ore previsto non può essere esaurito prima del termine del progetto, né è possibile che i volontari rimangano in servizio oltre il periodo di dodici mesi.

• Qual è l'orario di servizio?

I progetti prevedono normalmente un monte ore, che contempla lo svolgimento di una media di 25 ore a settimana, distribuite su 5 giorni lavorati (a cui si sommano 2 giorni di riposo settimanale). La giornata di servizio civile universale non può essere inferiore alla durata di 3 ore e non superiore a 8 ore. L'orario di servizio è compreso nella fascia oraria tra le ore 6.00 e le ore 23.00. Non è prevista la reperibilità dell'op. vol. al di fuori dell'orario di servizio.

L'Op. Vol deve svolgere un orario minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali, da distribuire in modo coerente nel corso dell'intero periodo di durata del progetto. Per questo il nostro consiglio è di far svolgere 25 ore alla settimana su 5 giorni di servizio.

• Ouando termina il servizio civile?

Il Servizio Civile terminerà il giorno 27 maggio 2026.

FERIE/PERMESSI

Il volontario può usufruire di **20 giorni di permesso**: ogni giorno di permesso equivale a **0 ore** di servizio svolto e viene regolarmente retribuito.

In caso di necessità i volontari dovranno compilare il modulo di richiesta permesso indicando il numero di giorni in cui saranno assenti dal servizio. Tale modulo andrà firmato dall'OLP, con un preavviso di almeno 48 ore. La richiesta andrà allegata al foglio presenze.

Il permesso consente al volontario di assentarsi dal servizio per un periodo superiore alle 24 ore ed è quindi conteggiato in giornate e non è frazionabile in permessi orari.

In caso di superamento dei 20 giorni di permesso, il volontario viene automaticamente escluso dal progetto.

• Esistono permessi straordinari?

I volontari possono usufruire di permessi straordinari da considerare come giorni di servizio prestato (equivalgono cioè a ore di servizio effettive), che non vanno decurtati dai venti giorni di permesso spettanti nell'arco dei dodici mesi di servizio, solo in occasione particolari e ben definite. Il permesso straordinario va conteggiato come 4 ore di servizio.

Dal bando in partenza a maggio 2025, i permessi straordinari sono suddivisi in due tipologie: permessi straordinari senza limiti di fruizione e permessi straordinari con limite di fruizione.

I permessi straordinari senza limiti di fruizione sono richiedibili in queste casistiche:

- •1 giorno per la donazione di sangue, che può essere effettuata con una frequenza non inferiore a tre mesi all'anno per i ragazzi e a sei mesi per le ragazze;
- •1 giorno per la donazione di emocomponenti (plasma e piastrine), che può essere effettuata con una frequenza non inferiore a 14 giorni per il plasma e a 6 volte l'anno per le piastrine;
- •un numero di giorni pari a quelli indicati dalla struttura sanitaria per la donazione di midollo o organi;
- •un numero di giorni pari a quelli indicati dalla struttura sanitaria per l'esecuzione di esami e/o terapie per malattie croniche degenerative e neurodegenerative progressive e neoplasie;
- •un numero massimo di 15 giorni, fruibili anche in maniera frazionata, per cure connesse ad un'invalidità civile riconosciuta con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 50%, da comprovare con la presentazione della certificazione del medico convenzionato con il servizio sanitario nazionale o appartenente ad una struttura sanitaria pubblica, dalla quale risulti l'esigenza delle cure in relazione all'infermità invalidante riconosciuta e, successivamente, con la documentazione attestante l'effettiva fruizione delle cure stesse;
- •1 giorno nell'ipotesi di convocazione a comparire innanzi all'autorità giudiziaria;
- •fino a 3 giorni al mese in caso sia in una condizione di disabilità o assista un familiare disabile grave, che sia, rispetto all'operatore volontario, coniuge, parte di un'unione civile, convivente di fatto, parente o affine entro il secondo grado, ai sensi dell'art. 33, commi 3 e 6 della legge 104 del 1992;
- •un numero di giorni della durata dello svolgimento delle operazioni di emergenza di protezione civile e/o delle attività addestrative e

Arci Servizio Civile Bologna APS



BOLOGNA APS

formative per i volontari di protezione civile appartenenti al volontariato organizzato di protezione civile di cui al Capo V - sezione II - del d.lgs. 2 gennaio 2018, n. 1 "Codice della protezione civile", e comunque fino ad un massimo di 30 giorni anche non continuativi;

- •20 giorni in caso di richiami in servizio del personale volontario dei vigili del fuoco;
- •un numero di giorni corrispondenti alla durata del corso addestramento per vigili del fuoco volontari;
- •un massimo di 3 giorni in caso di decesso del coniuge o di un parente entro il secondo grado o del convivente, purché la stabile convivenza con l'operatore volontario risulti da certificazione anagrafica;
- •un numero di giorni corrispondenti alla durata dello svolgimento delle operazioni elettorali in caso di nomina a Presidente di seggio, segretario, scrutatore o rappresentante di lista;
- •un numero di giorni per esercitare il diritto di voto pari a:
- o 1 giorno nel caso in cui il luogo di residenza disti da 50 a 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio civile universale;
- -2 giorni nel caso in cui il luogo di residenza disti oltre 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio;
- -2 giorni nel caso in cui sia impegnato nello svolgimento di progetti in Europa;
- -3 giorni nel caso in cui sia impegnato nello svolgimento di progetti in Paesi extraeuropei.

In relazione alle ultime due casistiche sopracitate (permessi straordinari per la nomina a Presidente di seggio, segretario, scrutatore, rappresentante di lista o per l'esercizio del diritto di voto), il computo dei permessi avviene nel modo seguente: i giorni di riposo settimanale previsti dal progetto non sono conteggiati; se la domenica in cui si vota è prevista quale giorno di servizio, secondo i turni di attività indicati nel progetto, spetta il giorno di permesso. Nel caso l'op. vol., oltre ad esercitare il diritto di voto, ricopra incarichi connessi allo svolgimento delle operazioni elettorali, le assenze dal servizio sono giustificate nel numero dei giorni risultanti dal verbale della commissione elettorale, cui eventualmente si sommano i giorni per raggiungere la località di votazione in base alle distanze sopraindicate. Le giornate in cui l'operatore volontario è stato impegnato per le elezioni e/o per le operazioni elettorali non danno diritto a recuperi.

I permessi straordinari con limite di fruizione, in totale 15 giorni, sono invece richiedibili per:

- •1 giorno per visita medica specialistica, in numero massimo di due giornate durante il periodo di svolgimento del servizio;
- •1 giorno per ogni esame universitario sostenuto da comprovare, successivamente, con la presentazione della documentazione rilasciata dall'Istituto universitario attestante l'effettivo espletamento della prova;
- •1 giorno per ogni Esame di corsi post-laurea;
- •1 giorno per la partecipazione a concorsi pubblici, fino ad un massimo di 5, da comprovare con la presentazione della documentazione attestante la convocazione e, successivamente, della documentazione attestante l'effettiva partecipazione al concorso;
- •1 giorno per la discussione della tesi di laurea;
- •1 giorno per ogni prova in cui si articola l'esame di maturità;
- •1 giorno per l'esame di ammissione ad un corso di studi, sia esso ordinario, specialistico o di qualunque altra natura;
- •1 giorno per la prova di ammissione a dottorati e a Master e/o percorsi di specializzazione post-laurea;
- •5 giorni in occasione del matrimonio;
- •5 giorni riservati agli operatori volontari che sono diventati padri, da usufruire entro il quinto mese dalla nascita del figlio, previa produzione del certificato di nascita;
- •1 giorno per visite mediche riguardanti i figli;
- •un numero massimo di 15 giorni per malattia dei figli, fino al compimento del terzo anno di età, comprovata da certificato del pediatra.

In ogni caso è necessario allegare, alla richiesta di permesso straordinario, il giustificativo per ciascuna casistica.

• Come vanno considerati i giorni festivi?

Nei casi in cui il progetto non preveda la presenza in servizio anche nei giorni festivi, le festività (ovvero tutti i giorni segnati in rosso nel calendario) non rientrano nel computo dei giorni di permesso.

MALATTIA

Il volontario dispone di 15 giorni di malattia da considerare come giorni di servizio effettivi (ogni giorno di malattia su giorno lavorativo equivale forfettariamente a 4 ore di servizio), regolarmente retribuiti.

A questi si aggiungono ulteriori 15 giorni; in questo caso però l'importo economico equivalente a ogni giorno d'assenza verrà decurtato dall'assegno mensile.

Se nel periodo di malattia cadono giorni festivi o giorni di riposo previsti, questi rientrano nel calcolo delle giornate di assenza. Ma essendo festivi o giorni di riposo vanno conteggiati come 0 ore nel computo mensile.

Nel caso in cui vengano superati i 30 giorni di malattia previsti, il volontario viene automaticamente escluso dal progetto ma può fare domanda di servizio civile in uno dei bandi pubblicati successivamente (sempre che il servizio sia stato svolto per un periodo non superiore a 6 mesi).

In caso di malattia, il volontario dovrà darne tempestiva comunicazione all'ente di assegnazione. Inoltre, nelle successive 48 ore,

Arci Servizio Civile Bologna APS



BOLOGNA APS

dovrà inviare via mail ad Arci Servizio Civile Bologna copia del certificato medico che attesti la durata del periodo di malattia. L'originale del certificato andrà allegato al foglio presenze.

Per chi effettua un subentro, i giorni di malattia a disposizione sono riportati sul contratto e riparametrati in base al monte ore.

COMPILAZIONE DEL FOGLIO PRESENZA DELL'OPERATORE VOLONTARIO

Le ore di servizio da svolgere in un anno sono 1145, da realizzarsi su 5 per una media settimanale di 25 ore fatte salve le giornate di permesso.

In caso di subentro, le ore sono ricalcolate in relazione alla data di avvio.

I fogli presenze devono essere conservati presso la sede di servizio per essere disponibili, in caso di ispezione, anche qualora l'op. vol. non fosse presente.

In una settimana ordinaria:

- devono essere svolti i giorni di servizio previsti da progetto (5)
- si devono realizzare almeno 15 ore e non più di 40 ore settimanali
- La giornata di servizio non può essere inferiore alla durata di 3 ore e non superiore a 8 ore
- la firma dell'op. vol. va posta solo nei giorni di servizio "ordinario"
- non si deve apporre la firma nei giorni in cui non è previsto servizio (permessi, giorni di riposo, giorni rossi sul calendario)
- quando l'orario è spezzato in più turni, scrivere gli orari in due righe distinte
- cercare di svolgere ore piene, non indicare minuti e secondi.

Ricordiamo che:

- 1) quando l'op. vol. è impegnato in incontri di formazione e tutoraggio, sul foglio presenze si riporta solo l'attività realizzata ("formazione generale, "formazione specifica", "tutoraggio") e il numero di ore svolte (non l'orario e non la firma che sono riportati invece nei fogli dedicati all'attività formativa); se nella stessa giornata si realizza anche servizio ordinario, aggiungere una riga 2) per le 4 giornate di formazione generale che gli op. vol. svolgono in aula (o online), si rendicontano sempre le 8 ore complessive 3) la FAD (Formazione a Distanza svolta in autonomia dall'Op.Vol) va riportata in fondo al foglio presenze del mese in cui è
- realizzata, non in giornate specifiche
 4) le ore di FAD andranno conteggiate nelle ore svolte nel mese di svolgimento; al registro delle presenze andrà allegato il certificato rilasciato dalla piattaforma FAD al termine del percorso
- 5) le ore di tutoraggio andranno conteggiate nelle ore svolte nel mese di svolgimento la rendicontazione del periodo deve avvenire attraverso registro che deve tenere conto delle ore svolte. Lo svolgimento del tutoraggio, come per la formazione, è obbligatorio.